



Sobre la organización

El Grupo de las Industrias Biotecnológica y Farmacéutica, BioCubaFarma, constituye una organización empresarial sustentable, eficiente y competitiva, que investiga, desarrolla, produce y comercializa medicamentos, sistemas diagnósticos, equipos y servicios de alta tecnología, a partir del desarrollo científico técnico, con destino al mejoramiento de la salud, la generación de bienes y servicios y la producción de alimentos con tecnologías de avanzada.

Problema



BioCubaFarma es una industria integrada por 32 empresas, 65 instalaciones productivas, con establecimientos en todas las provincias de Cuba encargados de la distribución nacional y 16 empresas radicadas en el exterior, cuenta con 802 registros sanitarios en el exterior y exporta sus productos a 48 países.

Por la lejanía de las dependencias, se hacía necesario establecer una plataforma colaborativa de comunicaciones unificadas de alta calidad que permitiera la comunicación audiovisual en tiempo real, la organización y control de las actividades y el ahorro de tiempo y de recursos. Era imperioso establecer un mecanismo de comunicación fluida, rápida y segura con proveedores y empresas clientes foráneas e instituciones científico-académicas radicadas en el exterior, además se necesitaba reducir los costos por concepto de transportación y conectar a todos los empleados en aras de aumentar la eficiencia, la productividad y la competitividad de la industria.

Solución

La Empresa de Tecnologías de la Información ETI de BioCubaFarma, después de un estudio de vigilancia tecnológica y un análisis exhaustivo de experiencias Internacionales con soluciones de videoconferencias, decidió optar por TrueConf, plataforma que cumple con las exigencias de la industria biotecnológica y farmacéutica cubana en cuanto a escalabilidad, rapidez, soporte técnico, políticas de licencias flexibles, interacción en tiempo real desde cualquier dispositivo, colaboración en línea, facilidad de administración y de uso y seguridad brindada.

País:
República de Cuba

Industria:
Cuidado de la salud

Empleados:
20 300

Implementación:
2020

Sitio web:
<https://www.biocubafarma.cu/>



“Trueconf nos ha brindado la oportunidad de interconectarnos de manera ágil y segura con nuestros clientes y proveedores, así como, ha incrementado la colaboración científico – técnica”.

— Ing. Raúl de la Nuez Morales,
Director General Empresa de Tecnologías de la Información

Resultados



TrueConf se ha convertido en la plataforma de comunicaciones unificadas de BioCubaFarma. Ha permitido la comunicación estrecha entre proveedor-cliente y mayor colaboración en el plano científico investigativo entre expertos asociados al sector biotecnológico y farmacéutico.

Con más de 20 300 empleados beneficiados, TrueConf promueve el trabajo en equipo y la interacción gracias a la amplia gama de herramientas de colaboración que brinda, permite la reorganización del trabajo a distancia y una conexión estable con nuestras sedes en el exterior.