

## Declaración de Conformidad con la HIPAA de TrueConf

### ¿Qué es la HIPAA?

La Ley de Transferencia y Responsabilidad de Seguro Médico (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA por sus siglas en inglés), es una ley que protege la información de los pacientes. Cualquier empresa que esté relacionada con la información médica electrónica protegida (ePHI) debe garantizar que se sigan rigurosamente todas las medidas de seguridad necesarias.

Los sujetos a cumplimiento de la ley HIPAA son **las entidades cubiertas (CE)**, es decir, las empresas e instituciones que prestan asistencia médica, y **los socios comerciales (BA)**, las empresas que brindan tratamientos o consultas médicas y que tienen acceso a la información personal de los pacientes.

La ley HIPAA generalmente establece dos reglas: **Regla de Privacidad y Regla de Seguridad**. La Regla de Privacidad está diseñada para asegurar que los datos privados del paciente, ya sean electrónicos, escritos u orales, estén protegidos de forma segura. La Regla de Seguridad, por otro lado, protege exclusivamente la información electrónica. La Regla de Seguridad impone a las entidades cubiertas y a los socios comerciales a seguir los requisitos y a proteger la ePHI. En virtud de la Regla de Seguridad, las entidades deben proteger la ePHI contra cualquier amenaza, peligro o divulgación; garantizar la confidencialidad, la integridad, y la disponibilidad de la ePHI.

### ¿TrueConf cumple con la ley HIPAA?

TrueConf es compatible con los estándares de seguridad de la HIPAA. Funciona en redes privadas monitoreadas por los clientes y asegura una conexión segura a través de protocolos de encriptación SSL/TLS.



## ¿Cómo TrueConf es compatible con los estándares de la ley HIPAA?

### El acceso y la seguridad de datos

TrueConf Server funciona en redes privadas supervisadas por nuestros clientes y garantiza una conexión segura mediante protocolos de cifrado SSL/TLS. Los datos (video, audio y contenido) están protegidos adicionalmente con el AES-256. El acceso a la aplicación está constantemente asegurado por la verificación del nombre de usuario y la contraseña. Durante las sesiones de videoconferencia, los organizadores pueden desconectar fácilmente a los participantes o incluso finalizar la sesión actual. El sistema está protegido contra los ataques cibernéticos ya que el servidor se encuentra dentro de la red local o VPN del cliente.

### Autenticación

TrueConf Server y las aplicaciones cliente requieren verificar el nombre de usuario y la contraseña para acceder a la aplicación. Los nombres de usuario se verifican para que sean únicos y son definidos por el administrador que gestiona el servidor.

### Auditoría

TrueConf Server proporciona registros de auditoría de uso junto con extensos archivos de registro. El acceso a la gestión de reuniones, grabaciones e informes está protegido. La integridad de los datos y servicios transmitidos están protegidos de manera integrada mediante el protocolo de comunicación patentado por TrueConf basado en TCP y el uso de conectividad basada en SSL/TLS y el cifrado AES-256 entre el servidor y los puntos finales.

### Descargo de responsabilidad

Tenga en cuenta que esta declaración es sólo para fines informativos. TrueConf no pretende que la información sea tomada como aceptación de obligaciones legales por cualquier violación de la HIPAA que pueda ocurrirle a los clientes.

*Revisión v3, 6 de abril de 2020.*

