

TrueConf Updater

Руководство администратора



Оглавление

1. Описание и установка	3
1.1. Схема работы и системные требования	3
1.2. Установка	4
2. Графический интерфейс	5
2.1. Скачивание обновления для сервера	5
2.2. Сброс HW-key	6
3. Использование в режиме командной строки	8
3.1. Сброс HW-key	8
3.2. Параметры запуска	9

1. Описание и установка

TrueConf Updater — утилита, которая помогает обслуживать сервера видеоконференций TrueConf Server (в т.ч. отдельные экземпляры, составляющие TrueConf Enterprise v1.x), предоставляя администратору возможность получить список доступных для обновления дистрибутивов и сбросить привязку к оборудованию при наличии соответствующего пакета технической поддержки.

Перед обновлением мажорной версии **TrueConf Server** убедитесь что ваша лицензия позволяет вам это в соответствии с нашей [политикой](#). Также предварительно обязательно изучите наши [рекомендации по обновлению TrueConf Server](#).

Решение представляет собой приложение, которое запускается в терминале или графическом интерфейсе и может использоваться на любой поддерживаемой ОС. Для удобства администратора сервера видеосвязи утилита создана независимой от места запуска: её можно использовать на любом ПК, в том числе вне КСПД (корпоративной сети).

Возможности приложения:

- Быстрое получение списка доступных для обновления дистрибутивов TrueConf Server.
- Сброс HW-key без обращения в техническую поддержку.
- Работа как в графическом режиме, так и прямо из командной строки.

1.1. Схема работы и системные требования

Схема работы приложения показана ниже:



Системные требования:

1. Выделенная или виртуальная 64-битная операционная система семейства Linux, а также Windows 10 и новее. Утилита может запускаться на любых ОС Linux, в том числе отечественных Astra, РЕД ОС, Альт.
2. На компьютере, где запускается утилита, должен быть доступ к серверу `trueconf.ru` по HTTPS порту `443`.
3. Особых требований к производительности машины нет, утилита не нагружает оборудование какими-то тяжёлыми процессами.

При возникновении дополнительных вопросов по работе утилиты и по её запуску на различных ОС обращайтесь в [поддержку производителя](#).

1.2. Установка

Приложение не требует установки, запускается напрямую из исполняемого файла. Для получения ПО обращайтесь к своему менеджеру или через общую [страницу контактов](#).

2. Графический интерфейс

Для работы с приложением **TrueConf Updater** в режиме графического интерфейса вам потребуется лишь **запустить исполняемый файл** полученной утилиты в директории в которую вы хотите скачать пакет обновления сервера.

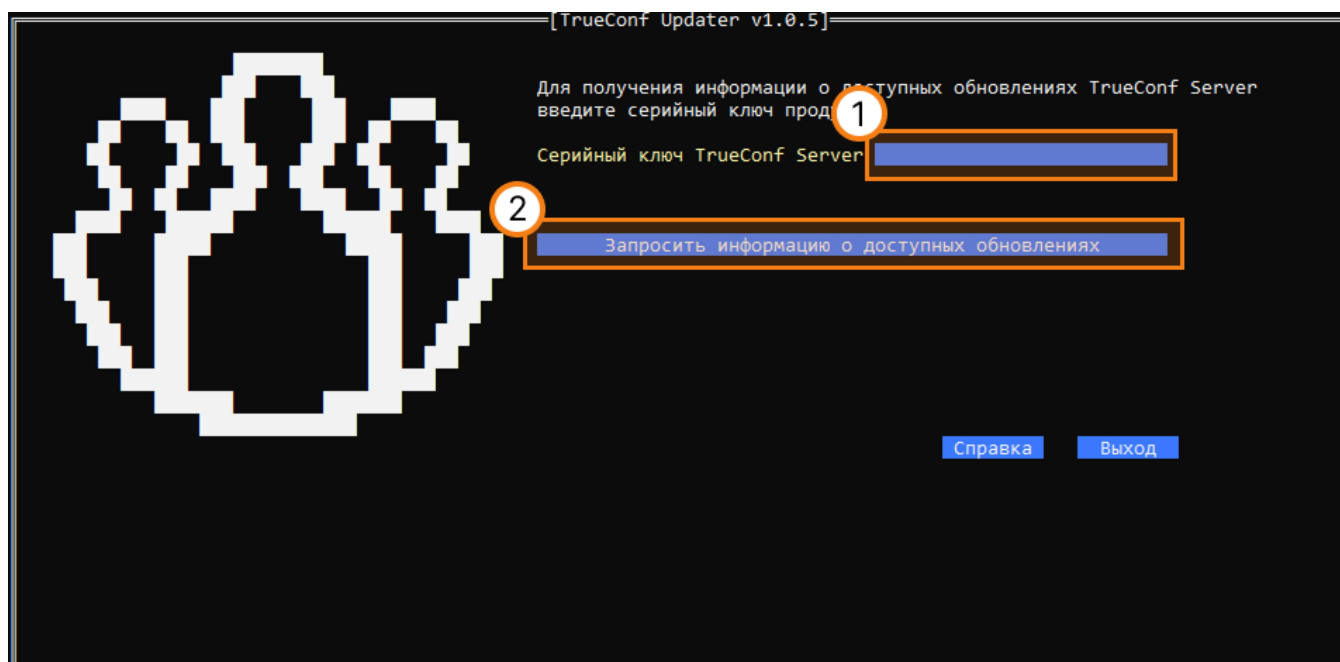
Вариант утилиты для Windows имеет название `tc_updater.exe`, версия для Linux — `tc_updater`.

Для запуска Linux версии утилиты, необходимо сделать файл исполняемым, для этого вы можете выполнить команду в директории, в которой находится файл:

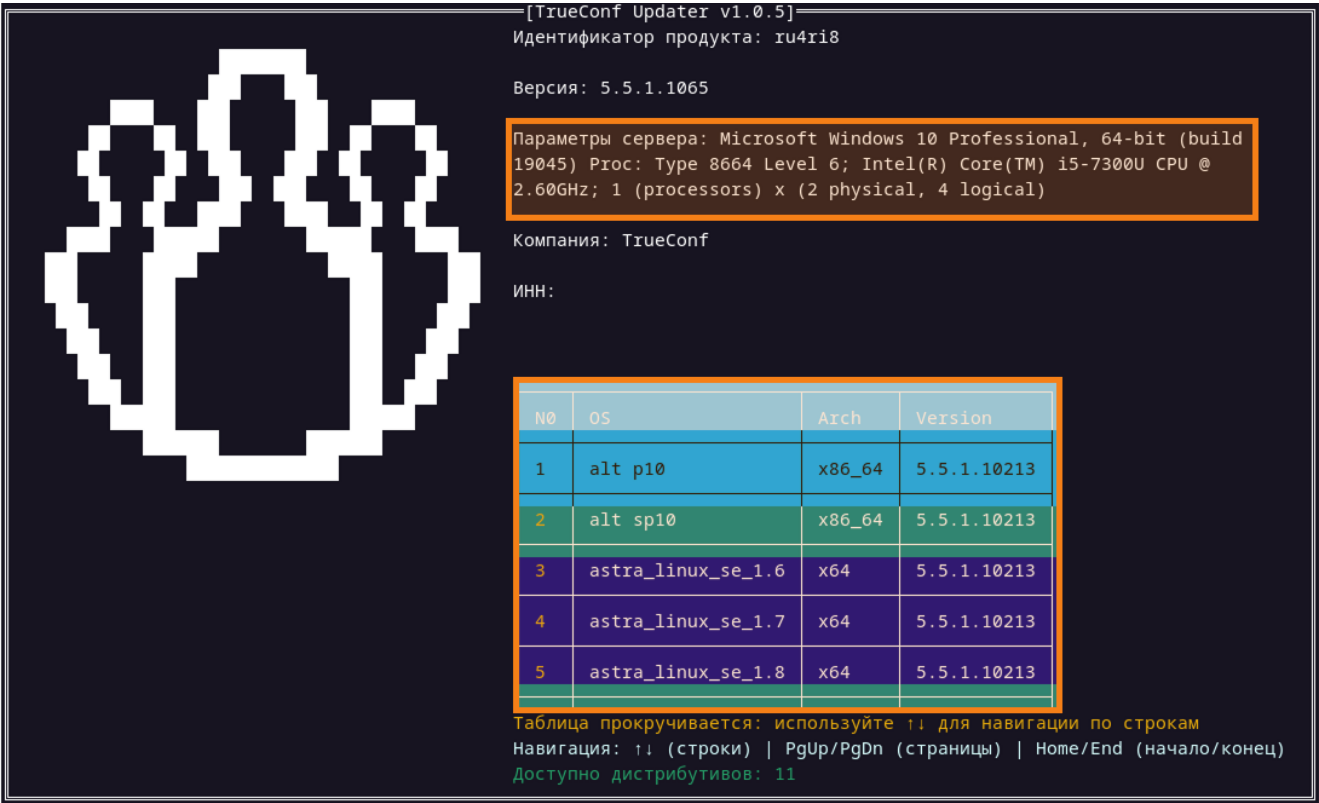
```
sudo chmod +x tc_updater
```

2.1. Скачивание обновления для сервера

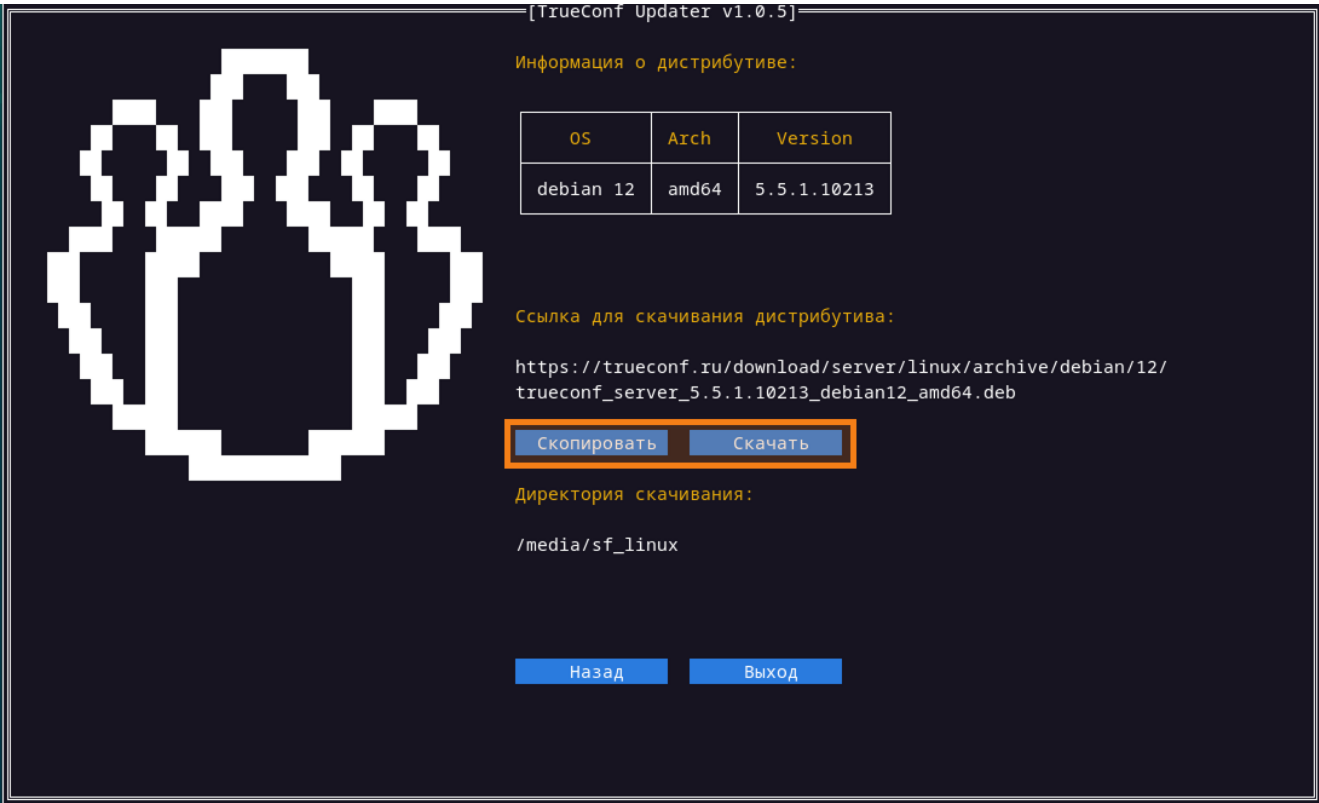
1. Введите свой **регистрационный ключ**.
2. Нажмите клавишу **Enter** или кнопку **Запросить информацию о доступных обновлениях**.



3. В открывшемся окне вы можете посмотреть параметры сервера, чей ключ был указан, а также выбрать версию **TrueConf Server** для скачивания инсталлятора.



4. После выбора версии вы можете скопировать ссылку для скачивания или скачать установщик в директорию, откуда производится запуск приложения TrueConf Updater.



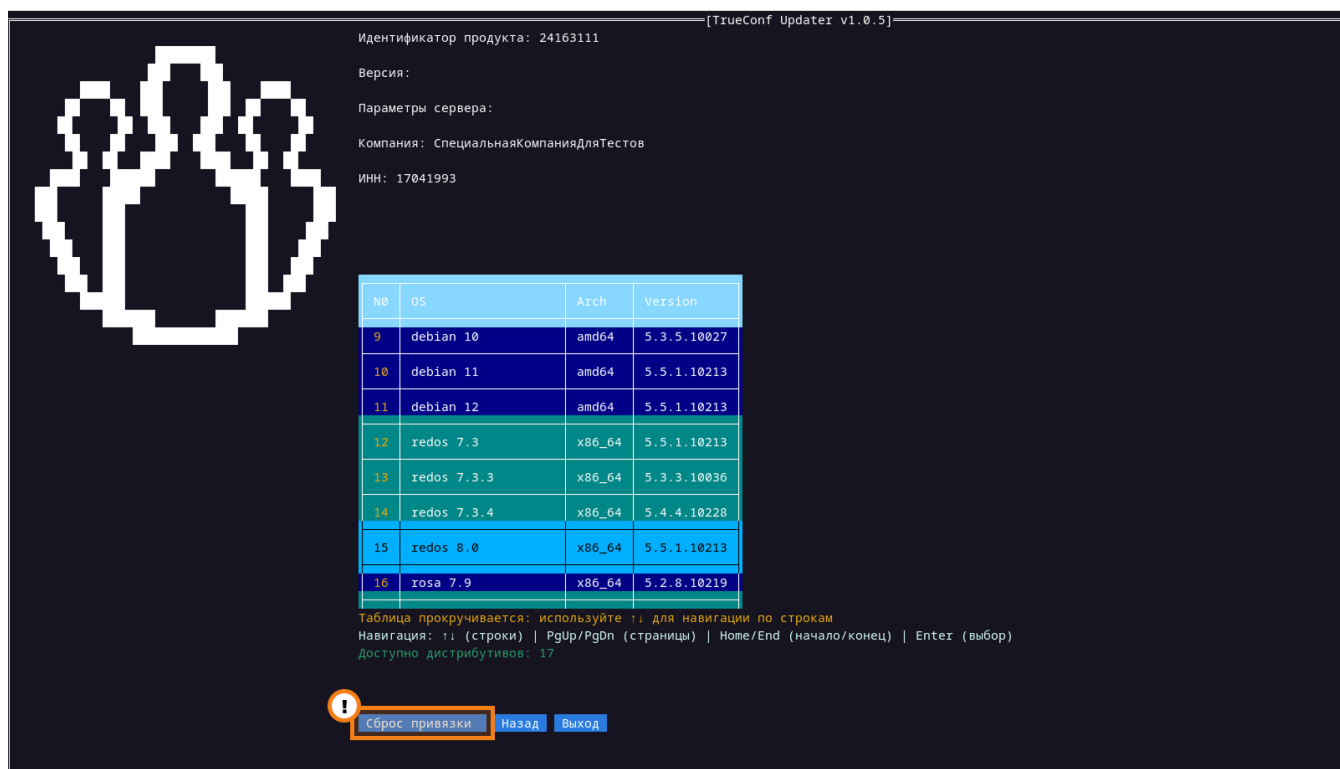
2.2. Сброс HW-key

При изменении конфигурации параметров компьютера TrueConf Server может не запуститься из-за изменения значения аппаратной привязки. Иными словами, запуску будет мешать аппаратный ключ (HW Key).

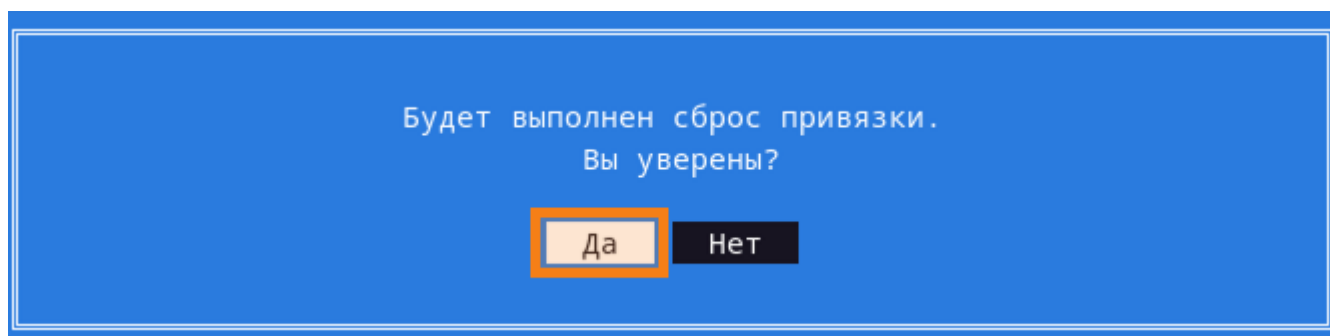
Полный список параметров, которые проверяются для аппаратного ключа, смотрите в [данной статье](#).

Существует два способа решения ситуации:

1. Оставить [заявку](#) в техническую поддержку Труконф.
2. Самостоятельно сбросить HW-key в приложении TrueConf Updater:
 - Откройте приложение TrueConf Updater и введите [ключ регистрации](#) TrueConf Server.
 - Если вам доступна возможность сброса HW-key, то вам будет доступна кнопка **Сброс привязки**.



- После нажатия в диалоговом окне нужно согласиться со сбросом аппаратного ключа.



Готово! Ваш ключ аппаратной привязки сброшен. Теперь вам требуется зарегистрировать снова свой TrueConf Server текущим ключом с помощью онлайн или офлайн метода как [показано в документации](#).

3. Использование в режиме командной строки

Для работы с приложением TrueConf Updater в режиме командной строки вам потребуется перейти в директорию утилиты и запустить её в терминале с нужным параметром.

- **Windows:**

```
tc_updater.exe -параметр_запуска
```

sh

- **Linux:**

```
./tc_updater -параметр_запуска
```

sh

При необходимости можно указать полный путь к приложению и запустить из любого удобного места.

3.1. Сброс HW-key

При изменении конфигурации параметров физической или виртуальной машины с TrueConf Server он может не запуститься из-за изменения значения аппаратной привязки. Иными словами, запуску будет мешать аппаратный ключ (HW Key).

Полный список параметров, которые проверяются для аппаратного ключа, смотрите в [данной статье](#).

Существует два способа решения ситуации:

1. Оставить [заявку](#) в техническую поддержку Труконф.
2. Самостоятельно сбросить HW-key в приложении TrueConf Updater (пример для консольного режима):

- Перейдите в директорию нахождения утилиты.
- Из этой директории запустите терминал (консоль) и выполните команду:

```
tc_updater.exe -s [key]
```

где `[key]` ваш полный регистрационный ключ (например, `123ab-1234-1234-1234`).

- Если вам доступен сброс аппаратной привязки, то утилита предложит вам ввести **1** для сброса привязки.

```
Введите 1 для сброса привязки
Введите 2 для выхода

>>
```

Готово! Ваш ключ аппаратной привязки сброшен. Теперь вам требуется зарегистрировать снова свой TrueConf Server текущим ключом с помощью онлайн или офлайн метода как [показано в документации](#).

3.2. Параметры запуска

Поддерживаются следующие параметры запуска:

- `-s [key]` или `--serial [key]` — вывод информации по текущей версии и доступной, `[key]` — полный лицензионный ключ вашего TrueConf Server. Тут же доступен и сброс аппаратной привязки.
- `-v` или `--version` — получить версию утилиты
- `-h` или `--help` — вывод встроенной справки по использованию утилиты.

Пример:

Получим информацию о текущей версии установленного TrueConf Server и доступности новой версии. Также будет показан список прямых ссылок на скачивание инсталлятора.

Команда (для примера выполняется на ОС семейства Linux, ключ требуется указать свой):

```
./tc_updater -s 123ab-1234-1234-1234
```

sh

Ответ:

```
Код регистрации: 123ab-1234-1234-1234
```

sh

```
Идентификатор продукта: 123ab
```

```
Версия продукта: 5.2.9.1315
```

```
Параметры сервера: Microsoft Windows 10 Professional, 64-bit (build 19045) Proc: Type  
8664 Level 6; Intel(R) Core(TM) i5-7300U CPU @ 2.60GHz; 1 (processors) x (2 physical,  
4 logical)
```

```
Компания: Company Name
```

```
ИНН:
```

```
Доступна новая версия TrueConf Server 5.4.4.10229.
```

```
Windows: https://trueconf.ru/download/server/windows/trueconf_server_setup.exe
```

```
AstraLinux SE 1.8: https://trueconf.ru/download/server/linux/  
trueconf_server_astralinux_se18_amd64.deb
```

```
AstraLinux SE 1.7: https://trueconf.ru/download/server/linux/  
trueconf_server_astralinux_se17_amd64.deb
```

```
AstraLinux SE 1.6: https://trueconf.ru/download/server/linux/  
trueconf_server_astralinux_se16_amd64.deb
```

```
RedOS 8.0: https://trueconf.ru/download/server/linux/  
trueconf_server_redos8.0_x86_64.rpm  
RedOS 7.3: https://trueconf.ru/download/server/linux/  
trueconf_server_redos7.3_x86_64.rpm  
  
AltServer 10: https://trueconf.ru/download/server/linux/  
trueconf_server_basealt10_x86_64.rpm  
AltServer 10 (c10f1): https://trueconf.ru/download/server/linux/  
trueconf_server_basealt_sp10_x86_64.rpm
```

В данном примере администратор увидит, что у него установлена устаревшая версия и он может обновиться на более новую, скопировать ссылку и сразу скачать новую версию.