TrueConf

TrueConf AI Server

Руководство по использованию

© 2010-2025 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru

Оглавление

1. Зачем в видеосвязи ИИ? 3
1.1. Основные возможности 3
1.2. Принцип работы 4
2. Запуск и регистрация 6
2.1. Где взять ИИ сервер? 6
2.2. Вход в панель управления 6
2.3. Регистрация 7
2.3.1. Онлайн регистрация 7
2.3.2. Офлайн регистрация 8
2.4. Просмотр сведений о лицензии 10
3. Мониторинг ИИ сервера 12
3.1. Изменение вида графика 12
4. Журнал событий (логи) 13
4.1. Лицензирование и запуск ИИ сервера 13
4.2. Учётные записи 14
4.3. Интеграция 14
4.4. Модуль закачки 15
4.5. Формирование записи 15
4.6. Модуль распознания 15
4.7. Работа внутренней БД 15
5. Хранилище 16
5.1. Задание общего ограничения на занимаемое место 16
5.2. Очистка места 17
6. Интеграция с серверами видеосвязи 18
6.1. Уровни доступа 18
6.2. Добавление сервера видеосвязи 19
6.3. Редактирование ранее добавленного сервера 19
6.4. Интеграция без ключа 19
7. Настройка доступа к панели управления 23
7.1. Добавление аккаунта 23
7.2. Редактирование своего аккаунта и удаление чужого 24
8. Как работать с записями стенограмм 25
8.1. Активация распознавания в настройках конференции 25
8.2. Список стенограмм 26
8.3. Настройка доступа к стенограмме 31
8.4. Страница стенограммы 32

© 2010-2025 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru

1. Зачем в видеосвязи ИИ?

ПО **TrueConf AI Server** — это решение на базе ИИ (машинного обучения) для протоколирования (распознавания речи) в конференциях от компании Труконф. Оно позволяет в автоматическом режиме распознать аудио с ваших мероприятий, проведённых в TrueConf Server, и сохранить его в текстовом виде с разбиением по спикерам.

Благодаря бесшовной интеграции с решениями TrueConf Server и TrueConf Enterprise пользователи могут получить доступ к протоколам через свой сервер видеосвязи без необходимости авторизовываться в отдельном сервисе. Это повышает удобство использования и уменьшает число разных веб-страниц, на которые надо входить пользователю. Мы рекомендуем использовать личный кабинет сервера видеосвязи для работы с протоколами, хотя остаётся возможность входа также через личный кабинет TrueConf AI Server.

Решение предоставляется в виде готового к установке в серверную стойку программно-аппаратного комплекса (ПАК) с развёрнутым ИИ сервером.

В дальнейшем понятия ***расшифровка***, ***протоколирование***, ***распознавание речи*** — одно и то же, и обозначают процесс анализа аудио конференции для получения её стенограммы (протокола).

1.1. Основные возможности

- Автоматическое определение выступающего для корректного сохранения авторства каждой реплики.
- Формирование полной стенограммы конференции с разделением фраз по каждому из участников конференции (включая терминалы в переговорных комнатах).
- Возможность выбрать основной язык для распознавания аудиодорожек конференции.
- Отображение на протоколе таймкодов (относительного времени) для отдельных фраз.
- Автоматическое проставление пунктуации.
- Автоматическое проставление больших букв в начале предложений (капитализация).
- Корректное распознавание речи при использовании докладчиками разных языков.
- Корректное распознавание не только распространённых в речи слов, но и редко используемых.
- Распознавание известных аббревиатур.
- Корректное распознавание чисел и дат и запись их в цифровом формате.
- Успешное распознавание аудиодорожки в сложных акустических условиях: шум, тихая речь, одновременное выступление нескольких участников.
- Хранение аудиодорожки конференции и распознанного протокола.

© 2010-2025 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru

- Возможность ручного удаления любой аудиозаписи вместе с результатом её транскрибации.
- Отсутствие ограничений на количество распознаваемых конференций за счет формирования очереди задач.
- Поддержка обработки аудио на системах как с одним, так и с несколькими GPU NVIDIA.
- Наличие веб-интерфейса для работы с распознанными конференциями.
- Авторизация на сервере ИИ с помощью учетной записи пользователя сервера видеоконференцсвязи, в том числе если на стороне заказчика используется служба каталогов LDAP, например, Active Directory.
- Возможность интеграции ИИ сервера с одним или несколькими серверами видеоконференцсвязи.
- Отображение данных об обрабатываемых конференциях, как минимум: название, уникальный идентификатор, время начала и длительность.
- Наличие встроенного в веб-интерфейс плеера для воспроизведения аудиофайла конференции или звонка.
- Возможность настройки доступа к расшифровке как для участников конференции, так и для произвольного пользователя сервера видеоконференцсвязи.
- Отображение в реальном времени статуса распознавания конференции.
- Экспорт результатов расшифровки в текстовом виде (в формате .txt) или в табличном виде (в формате .csv).
- Экспорт общей аудиодорожки конференции.
- Уведомление модератора конференции об успешном сохранении её записи на стороне сервера транскрибации.
- Уведомление модератора конференции об успешном окончании процесса транскрибации и предоставление ссылки на результат.
- Уведомление пользователей сервера видеоконференцсвязи о том, что им предоставлен доступ к просмотру транскрибации конференции.

1.2. Принцип работы

Для полноценного использования совместно с TrueConf AI Server требуется TrueConf Server версии 5.5.0 и выше. Имеется возможность подключения в режиме чтения TrueConf Server версии 5.4.5 и старше.

Возможность интеграции в режиме полного доступа с ИИ сервером регулируется:

- дополнительным лицензированием расширения для TrueConf Server;
- своей лицензией на TrueConf AI Server, которая регулирует количество серверов видеосвязи, которые можно подключить к ИИ, а также зависит от мощности приобретённого ПАК.

Используется следующий алгоритм:

1. Устанавливается на физическую или виртуальную машину TrueConf Server (или TrueConf Enterprise в случае крупных заказчиков).

© 2010-2025 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru

2. В серверную стойку заказчика (или в арендованном ЦОД) устанавливается ПАК TrueConf AI Server.
3. Устанавливается связь сервера видеосвязи с ИИ сервером с помощью ключа интеграции. При этом можно подключить несколько TrueConf Server к одному экземпляру ИИ сервера.
4. В соответствии с настройками TrueConf Server аудиозапись конференции отправляется на TrueConf AI Server.
5. Происходит распознавание речи и создание стенограммы. Это может быть автоматическое распознавание сразу после окончания мероприятия или запускаться вручную владельцем конференции в личном кабинете ИИ сервера. Также владелец может поделиться исходным аудио и полученным текстом с любым участником и даже другим пользователем своего или федеративного TrueConf Server.

© 2010-2025 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru

2. Запуск и регистрация

Общий порядок действий для интеграции:

- установить TrueConf AI Server;
- активировать ИИ сервер;
- сгенерировать ключ интеграции на стороне каждого TrueConf Server который надо подключить к ИИ серверу;
- в панели управления TrueConf AI Server подключить все сервера видеосвязи.

> *i* Машины с серверами видеосвязи и ИИ сервером должны видеть друг друга по своим FQDN (доменным именам).

После этого можно будет уже непосредственно на стороне TrueConf Server или каждой конференции активировать отправку на ИИ сервер аудио для распознавания.

2.1. Где взять ИИ сервер?

TrueConf AI Server предлагается в виде готового ПАК (программно-аппаратного комплекса) для установки в серверную стойку. При этом специалисты Труконф предварительно настроят его под ваш сервер видеоконференцсвязи. Вам потребуется только установить ПАК в серверную стойку, подключить питание и сеть (Ethernet).

Для приобретения TrueConf AI Server обращайтесь к менеджерам компании Труконф любым удобным способом. Специалисты компании подберут вместе с вами подходящий вариант оборудования в зависимости от желаемой скорости распознавания конференций. Скорость распознавания аудио и составления стенограммы не привязана жёстко к длительности мероприятия, а зависит от количества речи (насыщенности эфира). В общем случае примерно можно ориентироваться на следующие данные:

- сервер с 1 видеокартой уровня NVIDIA GeForce 3060 будет распознавать 60 мин аудио в среднем за 5-7 мин;
- сервер с 2 видеокартами уровня NVIDIA GeForce 3060 будет распознавать 60 мин аудио в среднем за 3 мин;
- сервер с 4 видеокартами уровня NVIDIA GeForce 3060 будет распознавать 60 мин аудио в среднем за 1.5 мин.

2.2. Вход в панель управления

После установки ПАК TrueConf AI Server в серверную стойку и подключения к корпоративной сети включите его.

Теперь вы можете войти в панель управления TrueConf AI Server под учётной записью администратора по ссылке вида: `https://[ai-address]/admin/`, где

© 2010-2025 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru

`[ai-address]` — IP или FQDN (доменное имя) вашего ИИ-сервера. Или же просто перейти по адресу сервера и нажать внизу ссылку **Войти как администратор**.

По умолчанию данные для входа:

Логин: `admin`

Пароль: `admin`

Обязательно смените пароль после регистрации ИИ сервера! Для этого перейдите в раздел **Учетные записи** и выберите свою учётную запись. Там же вы можете добавить другие учётные записи для администрирования ИИ сервера как показано далее.

2.3. Регистрация

Лицензия на TrueConf AI Server определяет:

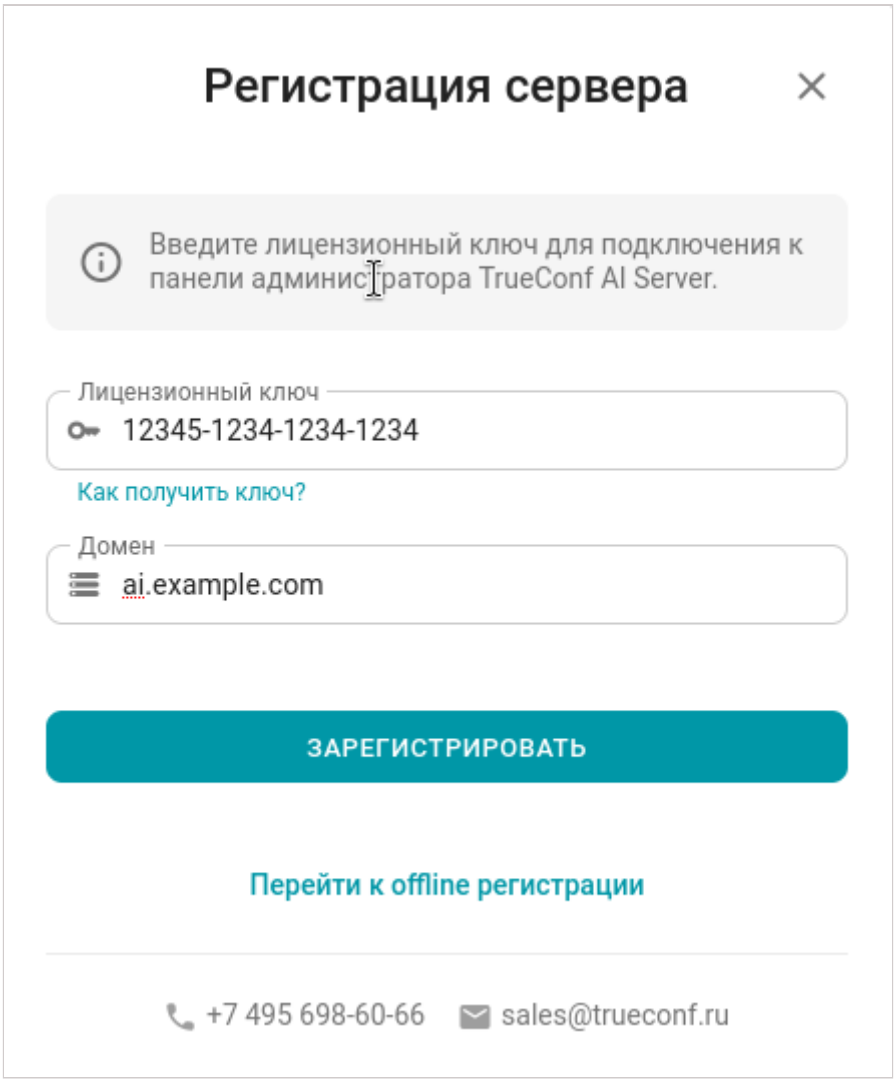
- число серверов видеосвязи которые могут быть подключены к данному ИИ серверу в режиме полного доступа;
- количество видеокарт которые установлены на машине с ИИ сервером;
- (***опционально***) в лицензии также может быть задан список TrueConf Server которые можно интегрировать с полным доступом.

До тех пор пока вы не зарегистрируете TrueConf AI Server, его панель управления будет заблокирована и у вас на экране будет отображаться только форма регистрации. Доступно два способа регистрации: онлайн и офлайн.

2.3.1. Онлайн регистрация

Для онлайн регистрации у машины с TrueConf AI Server должен быть открыт доступ к регистрационному серверу `reg.trueconf.com` по TCP порту `443`. Данный способ предлагается по умолчанию:

© 2010-2025 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru

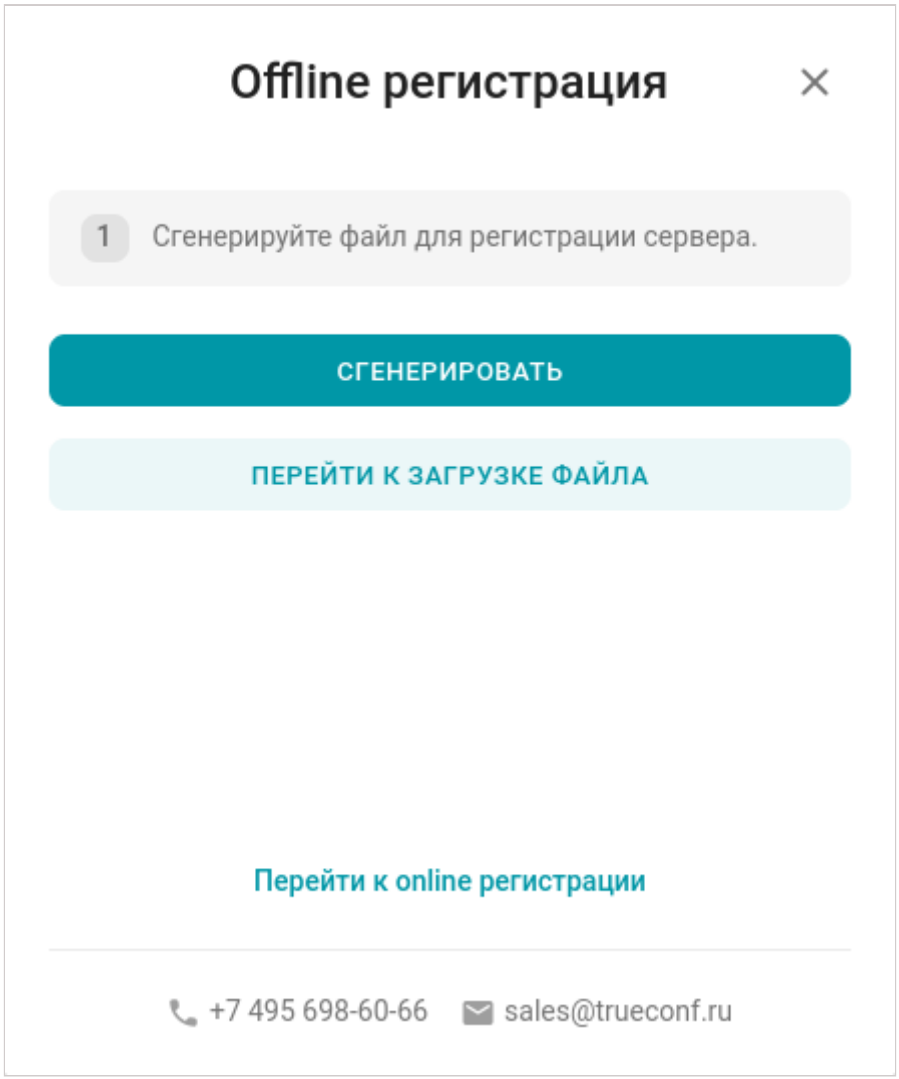


Укажите в окне регистрации ваш ключ (вы его скорее всего получили от своего менеджера по почте), и доменное имя под которым ИИ сервер будет доступен для серверов видеосвязи. После чего просто нажмите кнопку **Зарегистрировать** и дождитесь окончания процесса.

2.3.2. Офлайн регистрация

Если нет возможности организовать доступ к `reg.trueconf.com` то используйте вариант офлайн регистрации. Для этого также укажите регистрационный ключ и доменное имя под которым ИИ сервер будет доступен для серверов видеосвязи. После чего нажмите кнопку **Перейти к offline регистрации**:

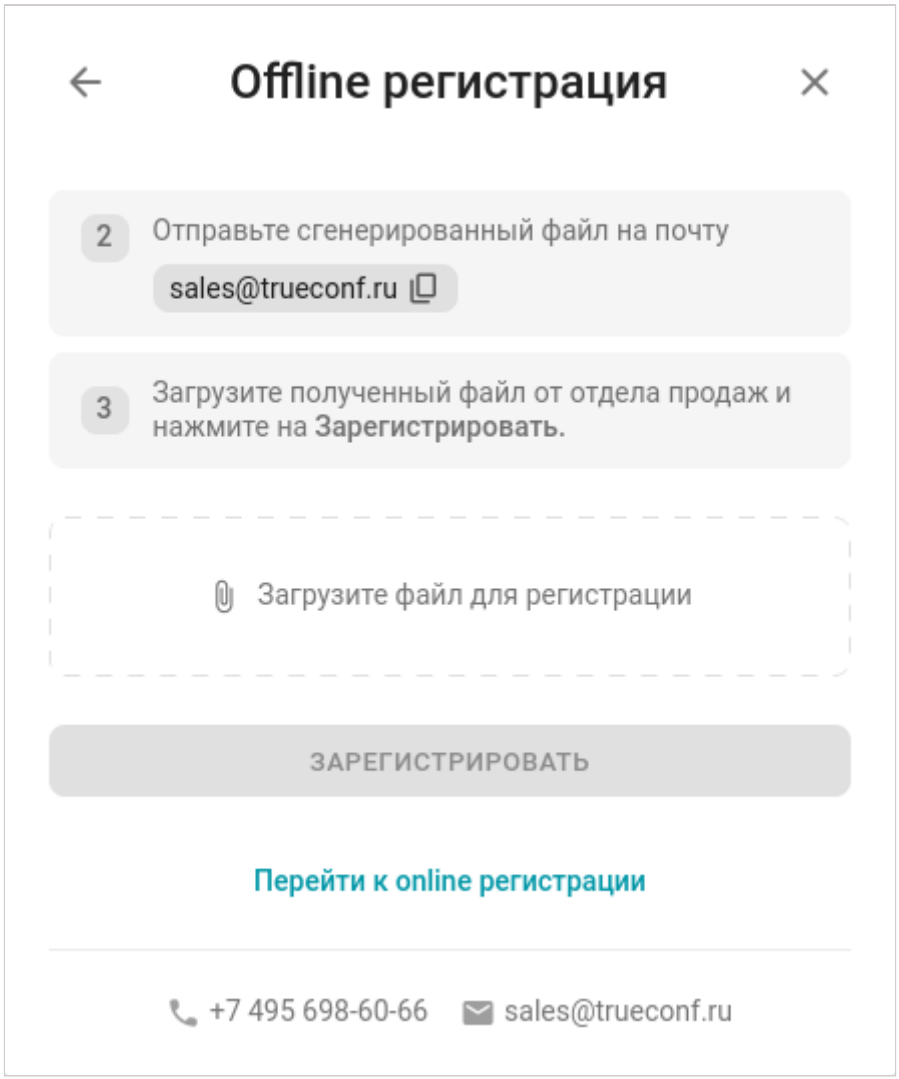
© 2010-2025 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru



Нажмите кнопку **Сгенерировать** чтобы создать специальный файл .srg.

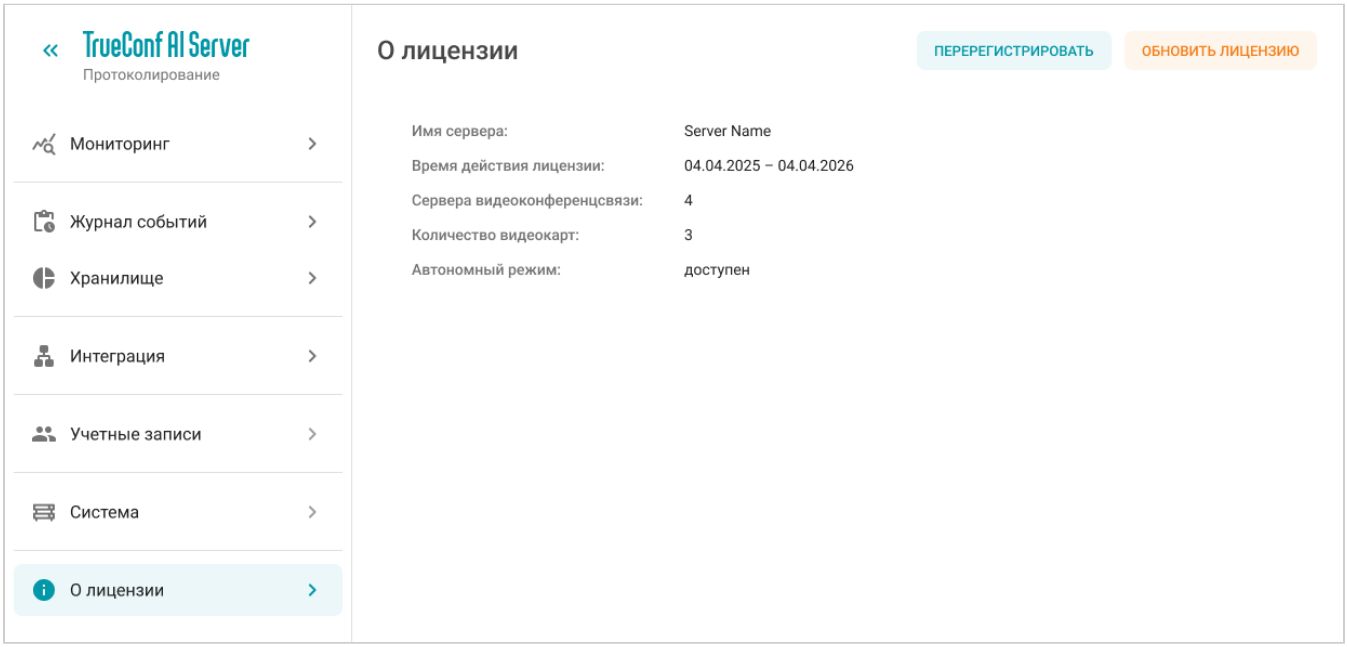
Передайте этот файл компании Труконф, например, по почте или через техподдержку. Вы получите в ответ другой файл, который вам надо будет загрузить в соответствующее поле и нажать кнопку **Зарегистрировать**:

© 2010-2025 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru



2.4. Просмотр сведений о лицензии

Чтобы просмотреть сведения о текущей лицензии в любой момент после регистрации TrueConf AI Server, перейдите в раздел **О лицензии**:



Там же вы сможете заново зарегистрировать сервер новым ключом по кнопке **Перерегистрировать**. Также можно обновить лицензию с регсервера

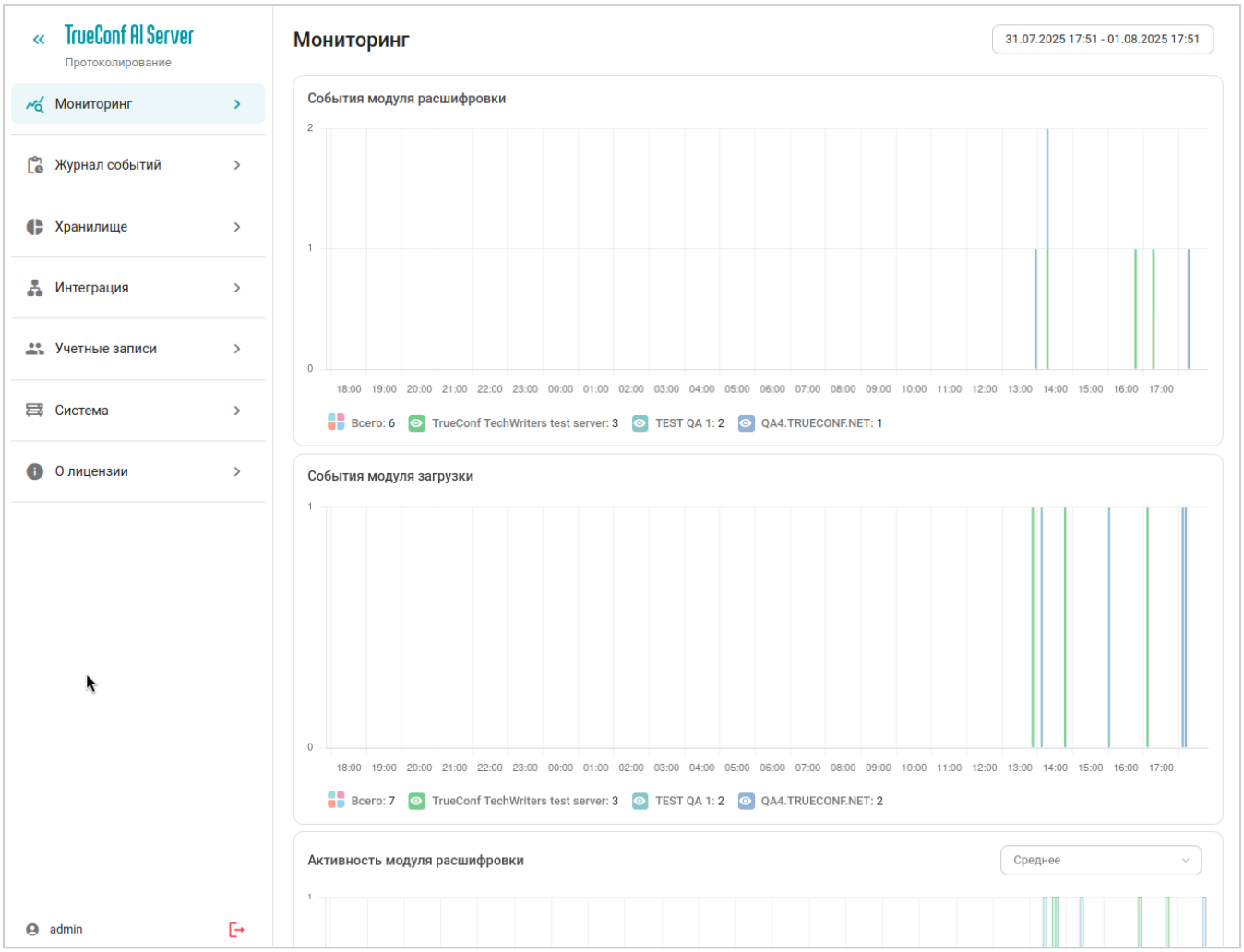
© 2010-2025 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru

`reg.trueconf.com` с текущим ключом, например, если обновилось число доступных по лицензии видеокарт. Для этого нажмите кнопку **Обновить лицензию**.

© 2010-2025 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru

3. Мониторинг ИИ сервера

После регистрации TrueConf AI Server вы увидите в его панели управления раздел **Мониторинг**.



Там вы можете отслеживать такие параметры работы ИИ сервера:

- работу модуля расшифровки;
- события модулей закачки файлов с сервера видеосвязи и расшифровки.

В блоке **Активность модуля расшифровки** график показывает, сколько одновременно конференций с каждого сервера видеосвязи было в обработке в указанное время.

3.1. Изменение вида графика

Каждый график показывает изменения за выбранный период отображения (по умолчанию за текущий день). Отдельным цветом показан каждый TrueConf Server по которому берутся аудиозаписи в работу. Можно убрать или вернуть в легенде график по отдельному серверу видеосвязи, для этого просто нажмите на его название.

Доступен фильтр по времени для выборочного просмотра истории.

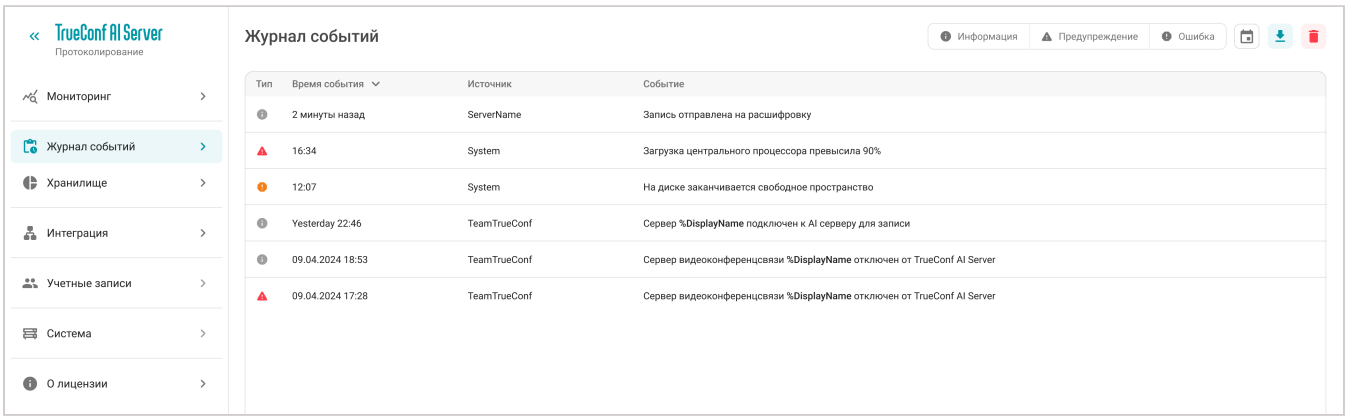
© 2010-2025 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru

4. Журнал событий (логи)

В разделе **Журнал событий** отображаются различные события, которые связаны с работой TrueConf AI Server. Каждое событие имеет степень важности с соответствующей иконкой: **Информация** (обычные уведомления), **Предупреждение** и **Ошибка**.

Подробная информация о событиях сервера может понадобиться для решения на месте проблем в работе ИИ сервера, а также для обращения в техподдержку если не удалось самостоятельно разобраться.

Над таблицей вы можете выбрать выбрать отображение только одного типа событий, просто кликнув по нужной степени важности. Чтобы скачать логи в формате csv нажмите кнопку .



Подробный список событий с разделением по модулям и степени важности ниже.

4.1. Лицензирование и запуск ИИ сервера

> * Процесс активации сервера описан в разделе о регистрации.

- TrueConf AI Server зарегистрирован
- TrueConf AI Server успешно запущен
- Обновлён сертификат для авторизаций
- Обновлён сертификат лицензий
- TrueConf AI Server перерегистрирован
- Подключение к глобальной сети отсутствует
- Не удаётся установить соединение с регистрационным сервером `reg.trueconf.com`
- Не удалось применить сертификат для авторизации
- Не удалось применить сертификат лицензий
- Не удалось найти сертификат для авторизации

© 2010-2025 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru

- Не удалось найти сертификат лицензий
- Не удалось обновить сертификат для авторизаций
- Срок действия сертификата для авторизации истек
- Не удалось проверить подпись сертификата
- Параметры лицензий изменены
- TrueConf Server переведен в режим чтения
- Превышен максимальный размер файла в 10 Мб
- Ошибка при регистрации TrueConf AI Server: загружен неверный файл
- Ошибка при регистрации TrueConf AI Server: файл был сгенерирован на другом железе
- Ошибка при регистрации TrueConf AI Server: невалидный лицензионный ключ
- Ошибка при регистрации TrueConf AI Server: невалидный домен
- Ошибка при регистрации TrueConf AI Server: неверная привязка к железу

4.2. Учётные записи

* Управление учётными записями описано в соответствующем разделе.

- Успешное добавление учетной записи
- Успешное редактирование учетной записи
- Успешное удаление учетной записи
- Не удалось добавить учетную запись
- Не удалось отредактировать учетную запись
- Не удалось удалить учетную запись

4.3. Интеграция

* Настройка подключения TrueConf Server показана отдельно в разделе об интеграциях.

- Успешная проверка соединения
- Успешное соединение источника для полноценного доступа
- Успешное соединение источника для режима авторизации
- Сервер ВКС отключен

© 2010-2025 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru

⚠ Не удалось проверить соединение: на стороне TrueConf Server отсоединен TrueConf AI Server

⚠ Не удалось присоединить источник: ключ интеграции уже присоединен

⚠ Не удалось присоединить источник: ключ интеграции не валидный

4.4. Модуль закачки

> * Вы не можете настроить параметры загрузки аудиодорожек конференций на сторону TrueConf AI Server, но доступен мониторинг этих процессов.

ℹ Начат процесс закачки файлов с TrueConf Server

ℹ Файлы с TrueConf Server скачаны

⚠ Не удалось скачать файлы: подключение к сети отсутствует

⚠ Не удалось скачать файлы: Не удается установить соединение с регистрационным сервером

⚠ Не удалось скачать файлы: Не удается установить место нахождения файлов

4.5. Формирование записи

События связанные с предварительным формированием записи на стороне TrueConf Server.

ℹ Запись сформирована

⛔ Не удалось сформировать запись: ошибка VAD и др.

4.6. Модуль распознания

ℹ Запись отправлена на распознавание

ℹ Запись в процессе распознавания

ℹ Запись распознана

⛔ Ошибка распознания

4.7. Работа внутренней БД

ℹ Успешное подключение

ℹ Удачный запрос

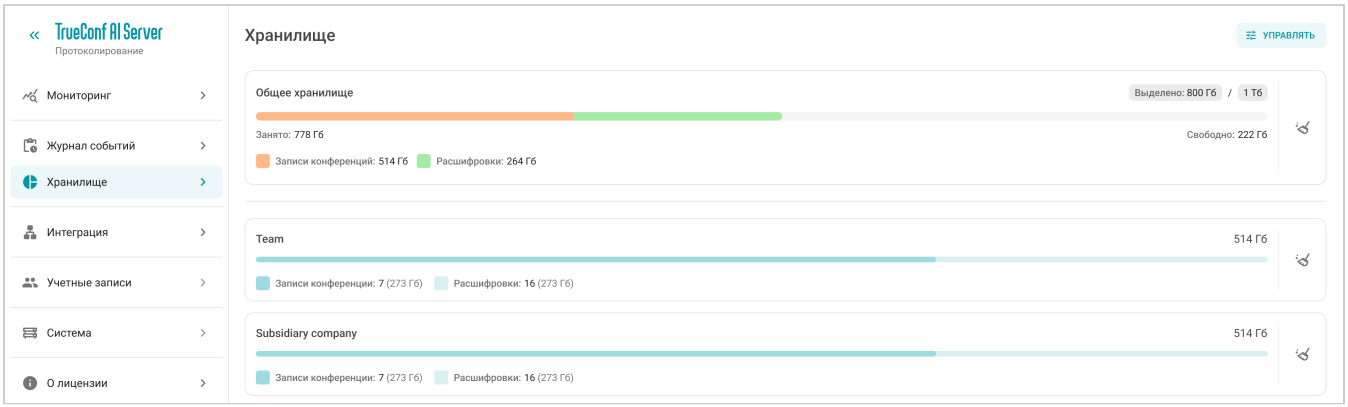
⚠ Неудачная попытка подключения

⛔ Ошибка выполнения запроса

© 2010-2025 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru

5. Хранилище

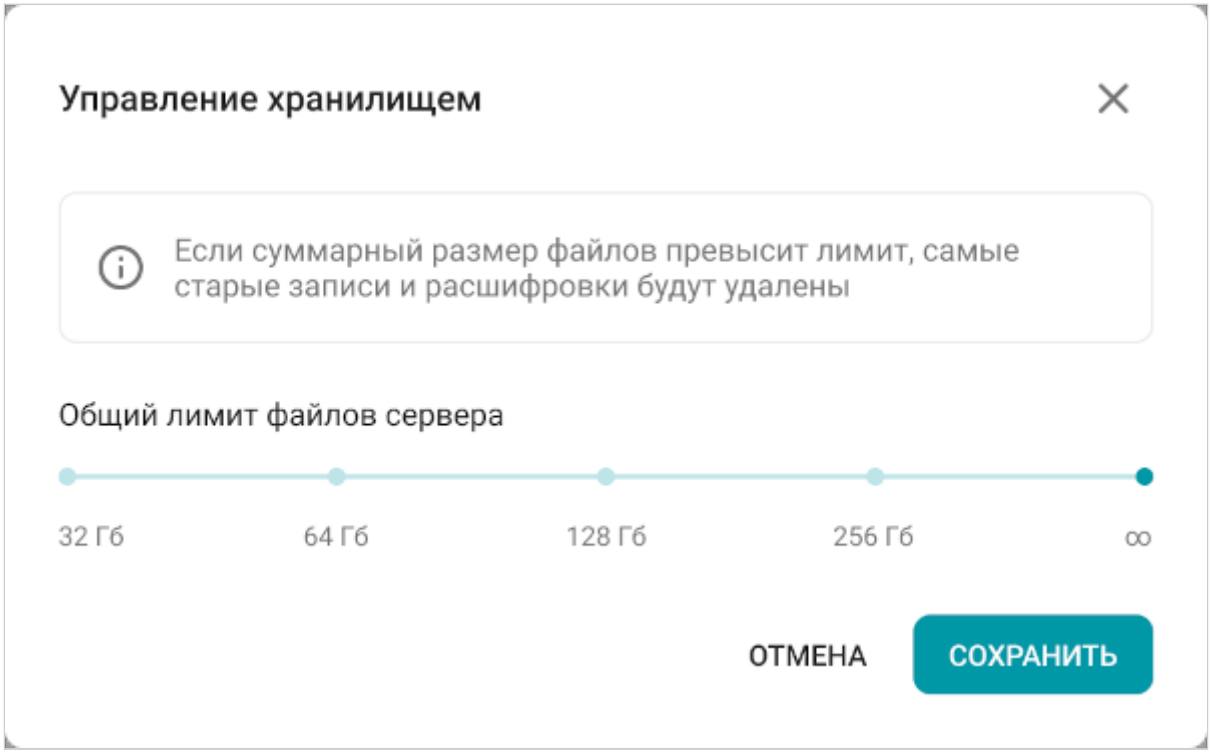
В разделе **Хранилище** отображается информация о месте, которое занимают файлы конференций каждого сервера видеосвязи. Также есть возможность указать ограничение на общий объём хранилища.



Отображается общий показатель занятого места файлами записей и файлами расшифровок, а также отдельно по каждому подключенному TrueConf Server.

5.1. Задание общего ограничения на занимаемое место

Вы можете ограничить общий объём хранилища, который будет заниматься всеми файлами (записями и расшифровками). Для этого нажмите на кнопку **Управлять**:



В этом случае более старые файлы будут автоматически удаляться чтобы освободить место когда будет достигнуто указанное ограничение.

© 2010-2025 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru

5.2. Очистка места

! Будьте осторожны при очистке места: все нераспознанные до очистки мероприятия не получат стенограммы, т.к. файлы аудио будут удалены.

Вы можете очистить занимаемое место на TrueConf AI Server. Доступно удаление:

- всех файлов сразу независимо от того, к какому TrueConf Server они относятся;
- файлов, которые относятся только к конкретному TrueConf Server.

Чтобы удалить нужные файлы, нажмите кнопку в соответствующей строке.

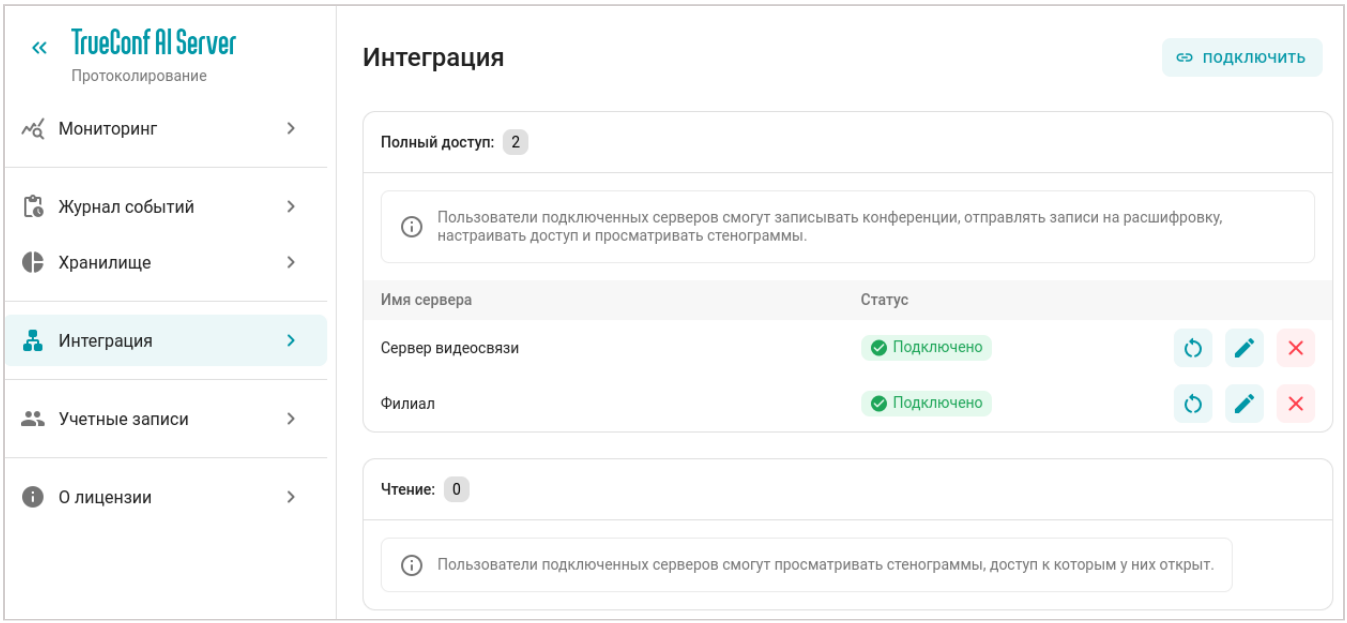
© 2010-2025 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru

6. Интеграция с серверами видеосвязи

В разделе **Интеграция** настраивается связь со всеми TrueConf Server которые будут передавать аудиозаписи на распознавание. Показывается два списка с серверами, которые подключены с двумя уровнями доступа: полным и только для чтения.

Условия для успешной интеграции:

- ИИ-сервер и сервер видеосвязи видят друг друга по доменным именам (FQDN), если это не так то надо прописать соответствие IP-адресов в файле `hosts` на обеих машинах;
- на стороне TrueConf Server и TrueConf AI Server настроен HTTPS;
- имеются соответствующие пункты в лицензиях на оба продукта, лицензируется число разрешённых интеграций в режиме полного доступа.



6.1. Уровни доступа

Доступно подключение серверов видеосвязи с двумя типами доступа: полный доступ и только для чтения.

Если сервер подключен с **полным уровнем доступа**, то его пользователи смогут:

- проводить конференции с возможностью расшифровок;
- отправлять запись на расшифровку в своём личном кабинете на стороне ИИ сервера;
- настраивать права на просмотр протокола;
- просматривать результаты расшифровок;
- скачивать результаты расшифровок (протоколы).

Если сервер подключен с **уровнем доступа для чтения**, то его пользователи смогут:

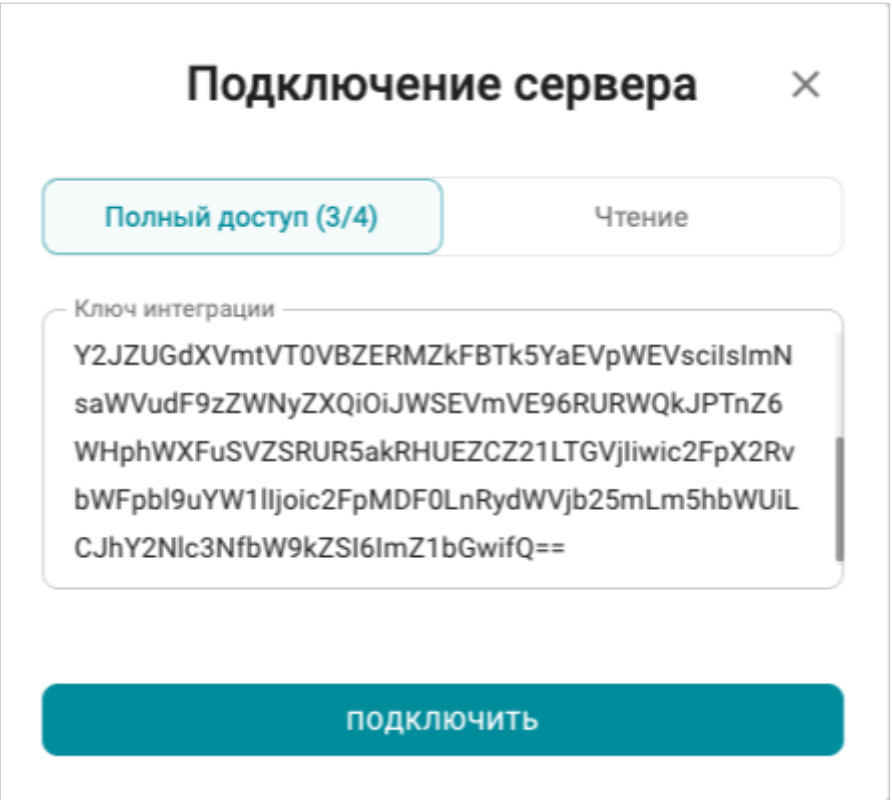
- авторизовываться в личном кабинете для просмотра расшифровок
- просматривать результаты расшифровок, доступ к которым у них открыт;
- скачивать результаты расшифровок (протоколы).

© 2010-2025 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru

6.2. Добавление сервера видеосвязи

Предварительно требуется сгенерировать ключ интеграции на стороне TrueConf Server. Для этого откройте его панель управления и перейдите в раздел **Расширения →TrueConf AI Server**, после чего сгенерируйте ключ как показано в документации.

Чтобы добавить TrueConf Server нажмите кнопку **Подключить**. Откроется окно ввода сгенерированного ключа интеграции:



Вы можете выбрать уровень доступа для пользователей этого сервера. При этом будет отображается подсказка сколько уже занято слотов для полного доступа из тех, которые доступны в соответствии с лицензией. Если слоты полного доступа закончились, будет доступно только подключение в режиме чтения.

Укажите ключ и нажмите **Подключить** для завершения настройки.

6.3. Редактирование ранее добавленного сервера

Чтобы отредактировать любой ранее добавленный сервер (например, поменять уровень доступа), нажмите на кнопку рядом с его названием. Откроется такое же окно как при добавлении сервера.

Удалить ранее добавленный сервер можно с помощью кнопки .

Если произошло отсоединение от TrueConf Server и требуется попробовать вручную его восстановить, нажмите кнопку .

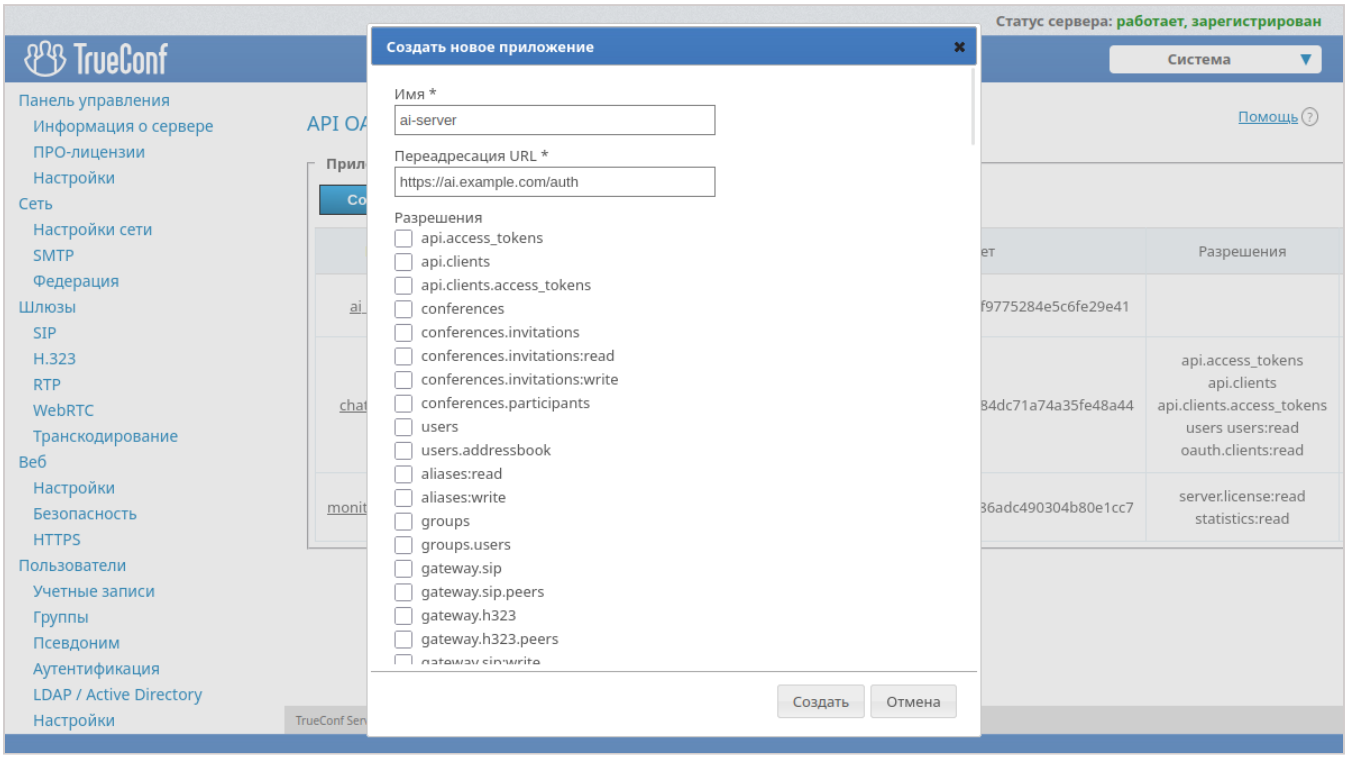
6.4. Интеграция без ключа

Подключение к серверу видеосвязи с ключом интеграции поддержано только для TrueConf Server 5.5.0+, т.к. именно с версии 5.5.0 имеется возможность

© 2010-2025 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru

генерировать такой ключ. Но остаётся возможность подключить и ВКС-сервер старше (версии 5.4.5 и ниже) но **только в режиме чтения**.

Потребуется предварительная настройка на стороне TrueConf Server. Откройте его панель управления и создайте OAuth приложение:



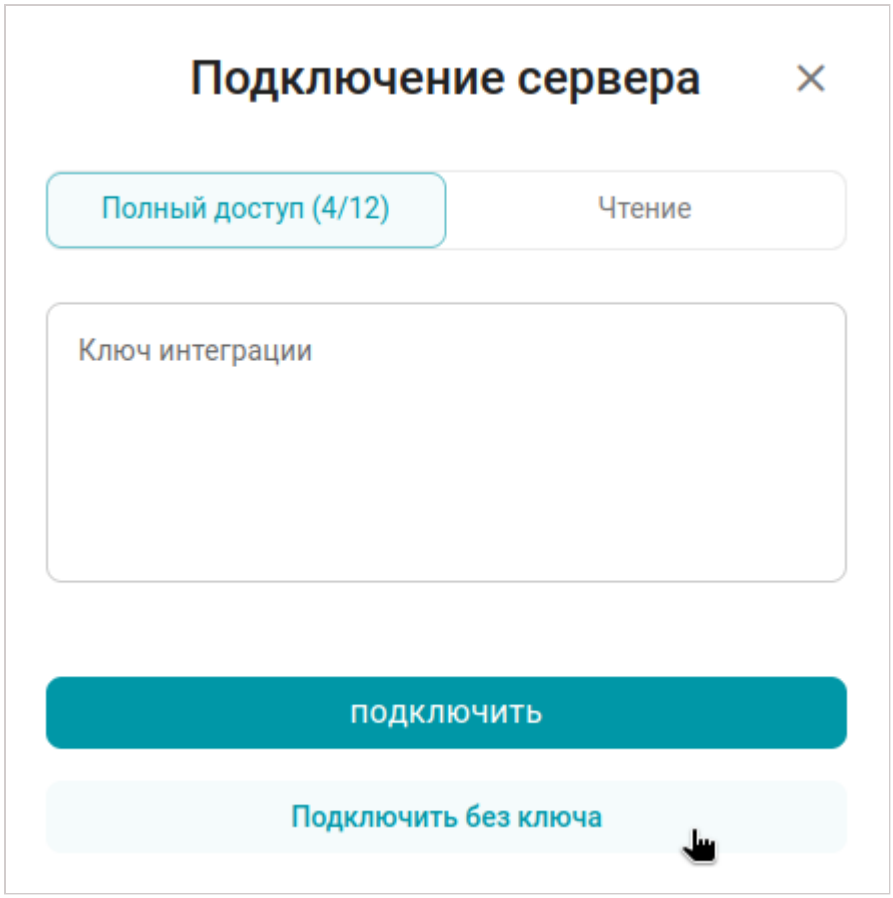
1. Перейдите в раздел **API →OAuth2** панели управления вашего TrueConf Server.
2. Нажмите **Создать новое приложение**.
3. Укажите его идентификатор в поле **Имя**. Он используется только для отображения в списке приложений.
4. В поле **Переадресация URL** укажите `https://ai_server/auth`, где `ai_server` — IP адрес или FQDN (полное доменное имя) сервера с TrueConf AI Server.
5. Не отмечайте никаких флажков в списке разрешений и нажмите кнопку **Создать**.

Подробнее о создании OAuth приложений смотрите в документации TrueConf Server.

В панели управления TrueConf AI Server выполните такие шаги:

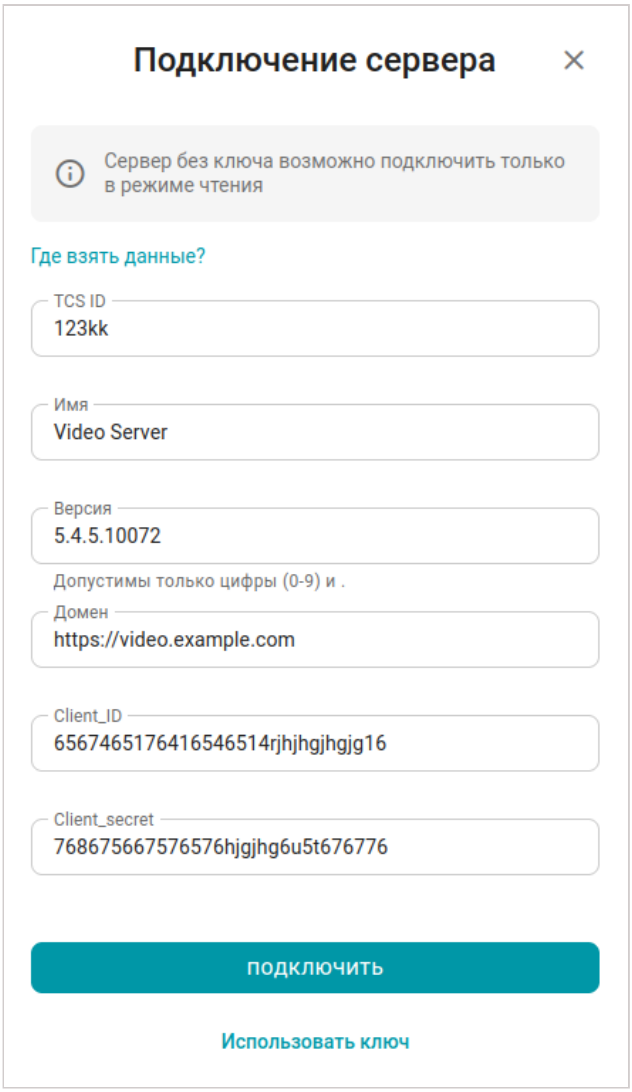
1. В разделе **Интеграция** нажмите кнопку **Подключить**.
2. В появившемся окне нажмите на **Подключить без ключа**:

© 2010-2025 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru

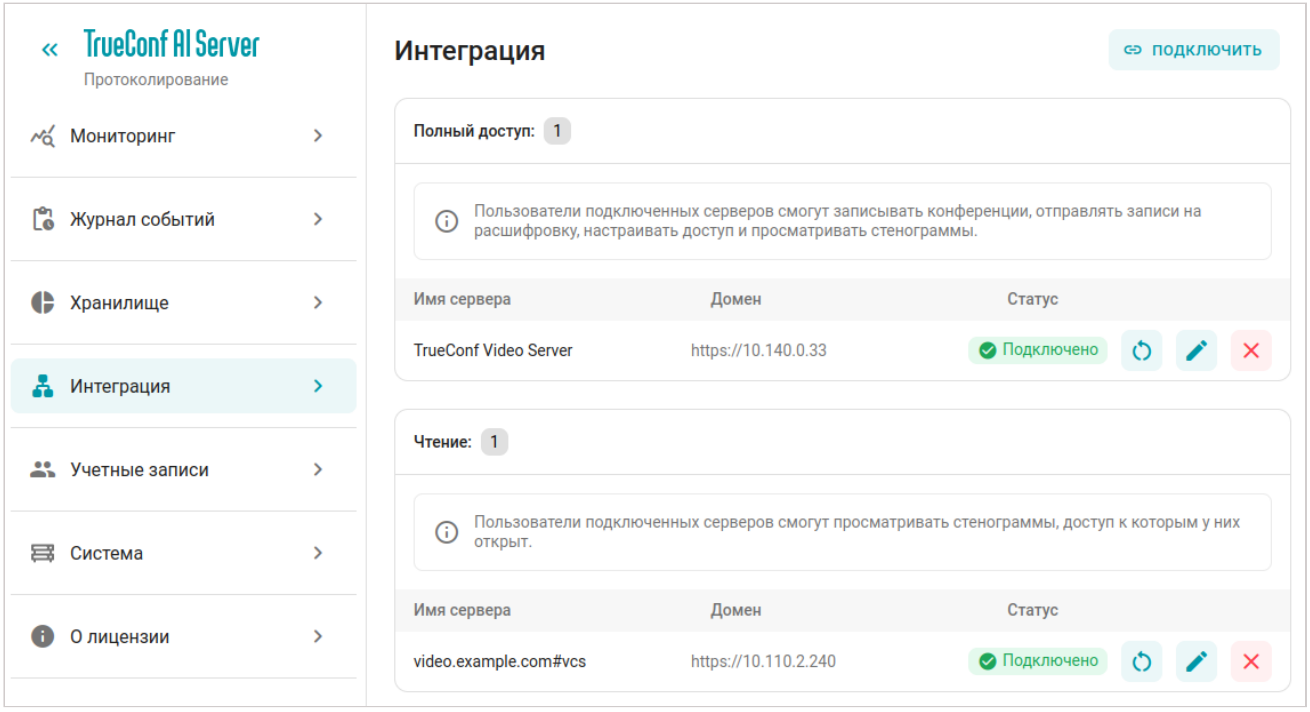


3. Откроется окно ввода сведений о подключаемом сервере видеосвязи, при этом в поле **Имя сервера** надо указать название из поля **Веб →Настройки →Название** и в поле **Домен** указать адрес TrueConf Server с префиксом `https://` :

© 2010-2025 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru



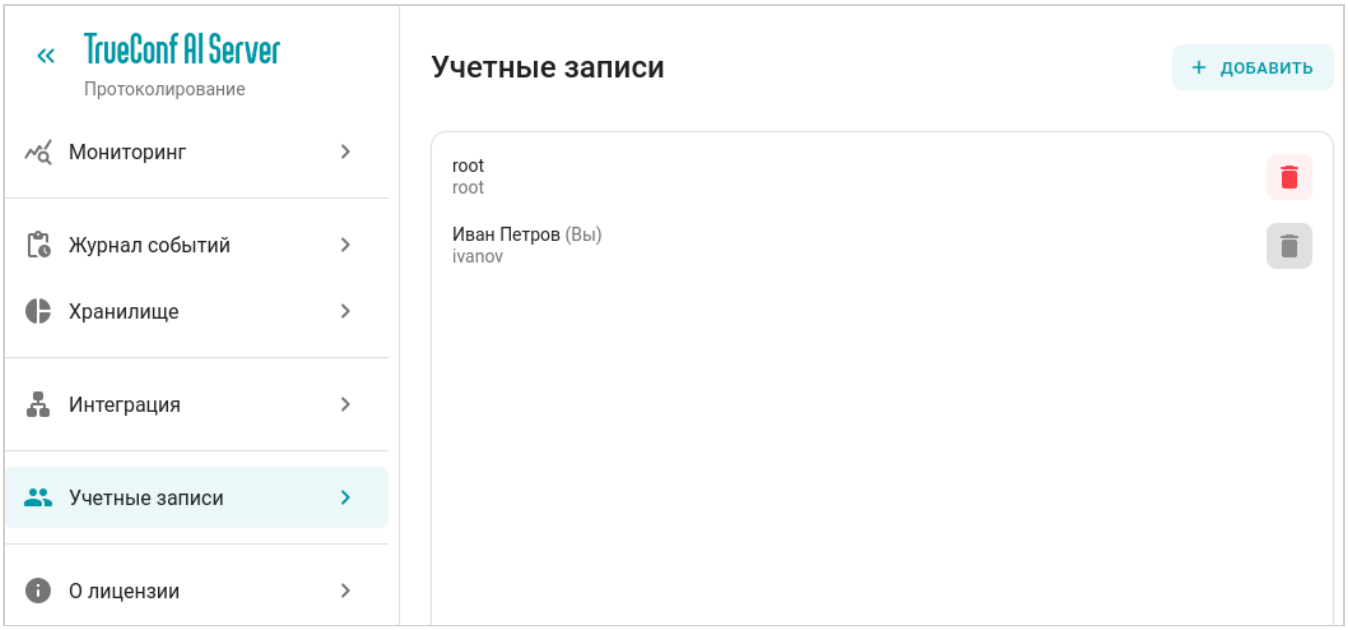
4. Заполните все поля данными о сервере видеосвязи. После этого нажмите кнопку **Подключить**. Если всё прошло успешно, то вы увидите добавленный сервер в списке **Чтение**:



© 2010-2025 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru

7. Настройка доступа к панели управления

Список аккаунтов, которые имеют доступ к управления TrueConf AI Server, настраивается в разделе **Учетные записи**:

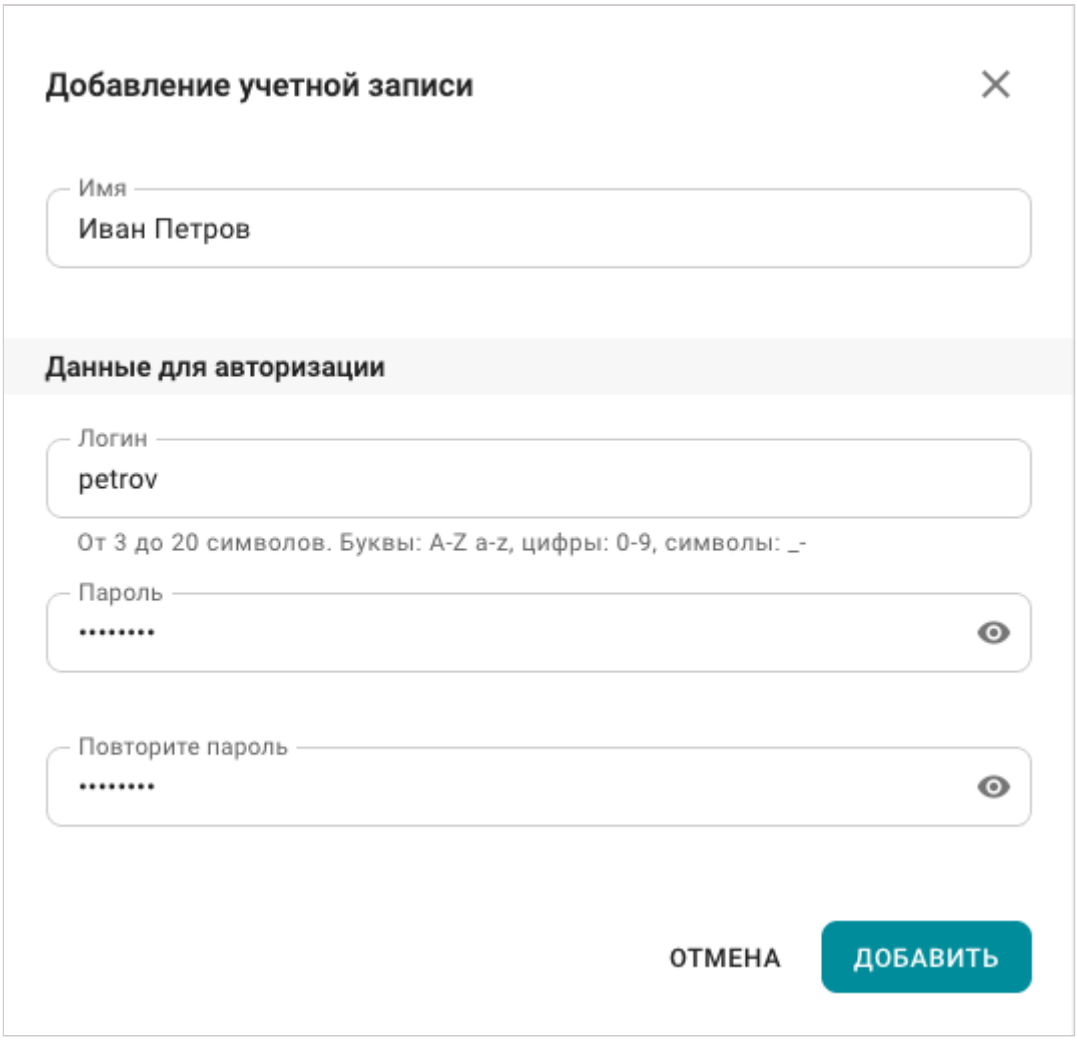


Как было показано в разделе о первом запуске ИИ сервера, по-умолчанию предоставлен один аккаунт `root` для доступа в панель управления. Напоминаем, что требуется изменить его пароль после первого входа в панель управления и регистрации сервера.

7.1. Добавление аккаунта

Нажмите кнопку **Добавить** чтобы предоставить доступ к настройкам ИИ сервера для нового аккаунта. Укажите отображаемо имя, логин и пароль для нового администратора:

© 2010-2025 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru



7.2. Редактирование своего аккаунта и удаление чужого

Ни один администратор не может редактировать данные для другой учётной записи, например, изменить пароль. Есть возможность только удалить чужой аккаунт с помощью кнопки .

Для своего аккаунта вы можете поменять имя и задать новый пароль. Для этого просто нажмите на своё имя в спике учётных записей и в открывшемся окне укажите нужные данные.

© 2010-2025 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru

8. Как работать с записями стенограмм

Для пользователей TrueConf Server работа с решением TrueConf AI Server состоит в распознавании аудиодорожек конференций и использовании полученных стенограмм (сценариев). При этом администратором сервера видеосвязи может быть настроено автоматическое распознавание аудио по окончании мероприятия, тогда запускать вручную это не потребуется.

Дальнейшая инструкция предназначена для пользователей TrueConf Server, которые будут создавать конференции, управлять их распознаванием или просто получать доступ к стенограммам.

Работать со списком стенограмм вы можете в своём личном кабинете TrueConf Server и в личном кабинете TrueConf AI Server. Сам интерфейс при этом похожий и предоставляет одинаковые возможности. О том как работать с конференциями в личном кабинете сервера видеосвязи читайте в его документации.

Ниже показано как работать со списком стенограмм в веб-интерфейсе TrueConf AI Server.

У пользователя может быть задан один из двух уровней доступа к стенограмме, и от этого будет зависеть список возможностей:

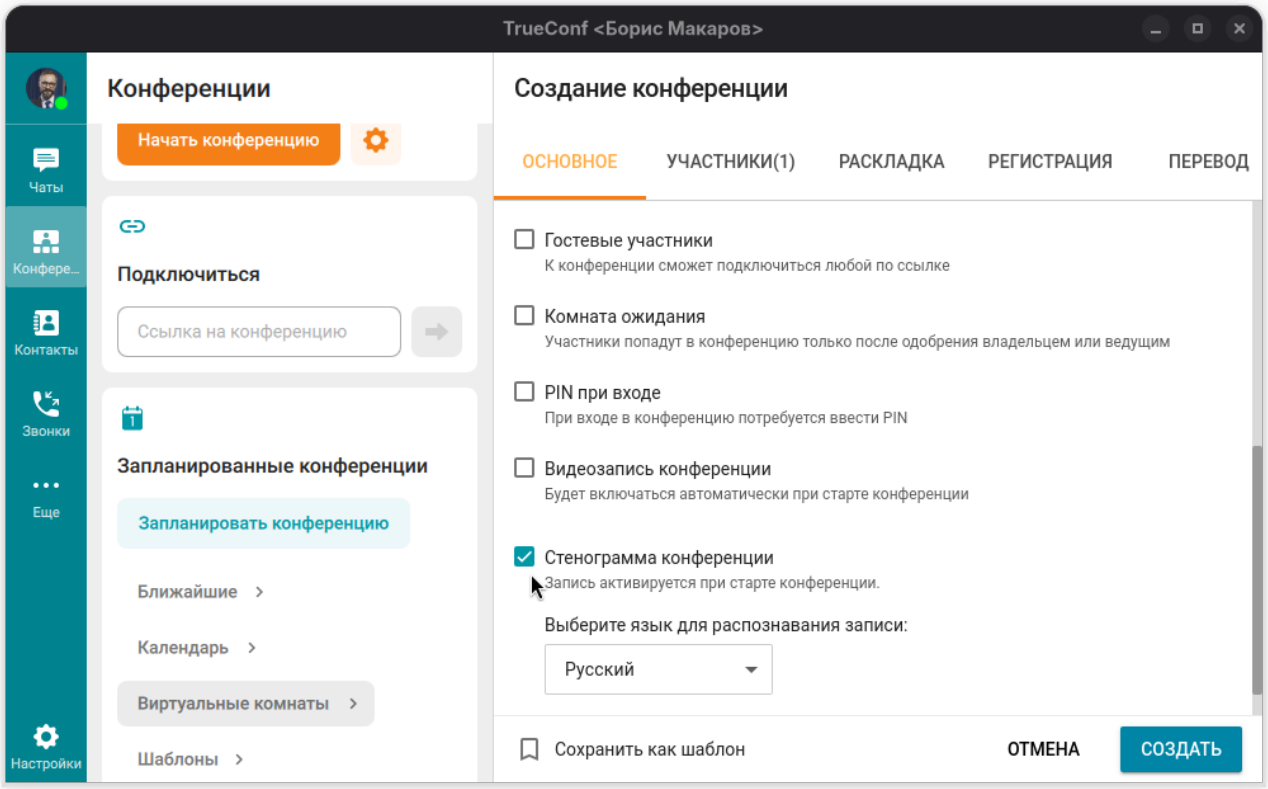
- если у вас полный доступ, то будут доступны скачивание, настройка доступа для других пользователей и удаление;
- если у вас доступ для чтения, то сможете только скачать запись стенограммы.

Доступы выдаёт либо пользователь с полным доступом, либо администратор TrueConf Server. При этом на стороне TrueConf Server может быть настроен доступ по умолчанию к стенограммам. Если вы администрируете сервер видеосвязи, то читайте подробнее о настройках в его документации.

8.1. Активация распознавания в настройках конференции

Чтобы TrueConf AI Server мог перевести аудио в текст, в настройках конференции надо активировать нужные параметры (выглядит одинаково в личном кабинете сервера видеосвязи и в планировщике клиентского приложения Труконф):

© 2010-2025 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru



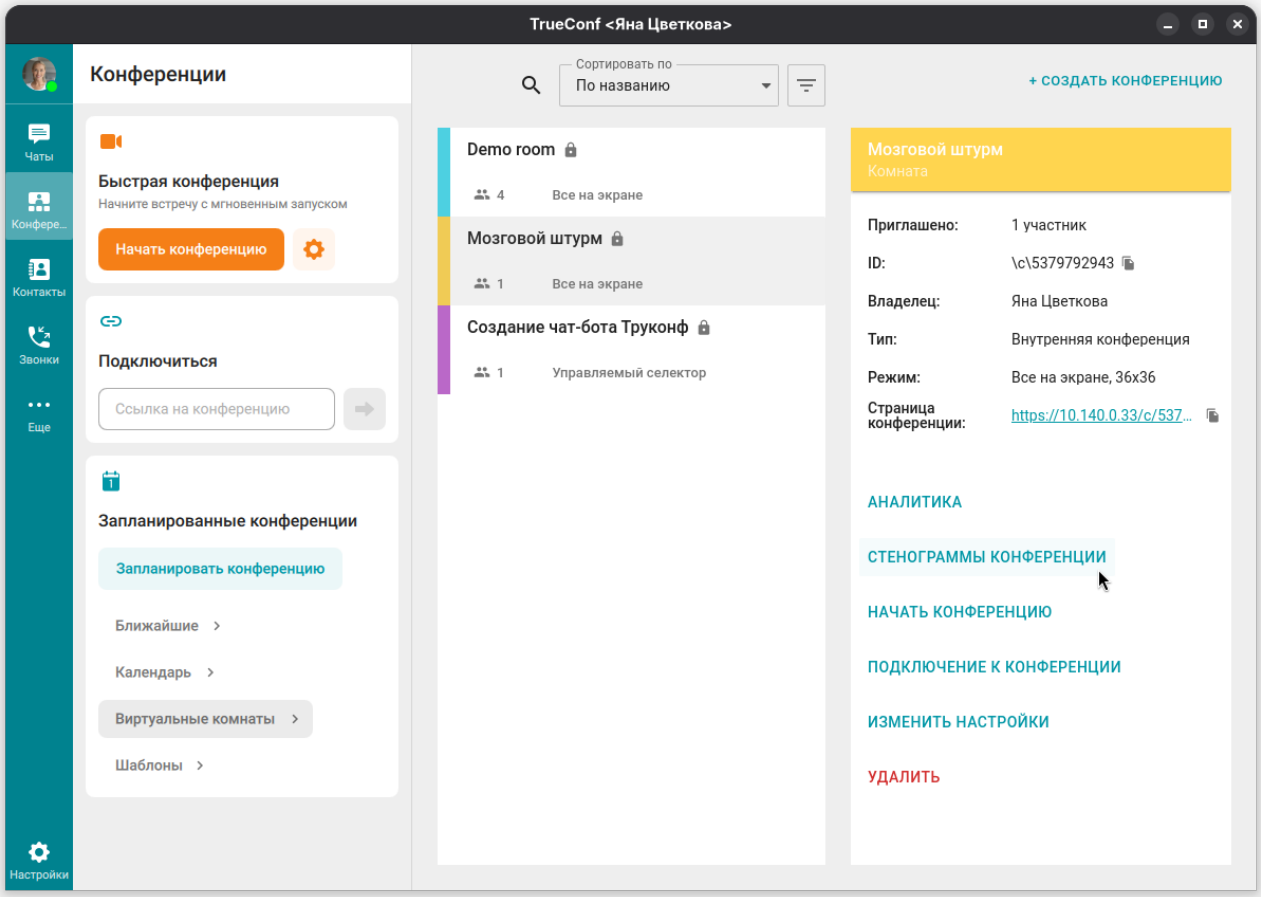
1. При создании конференции перейдите на вкладку **Основное**.
2. Включите флажок **Стенограмма конференции** (может быть активен по умолчанию если вашим администратором активировано автоматическое распознавание всех конференций).
3. Выберите основной язык, на котором ИИ будет пытаться распознать аудио в первую очередь. При этом если будут фразы на другом языке, они тоже корректно будут распознаны, но дефолтный язык поможет ИИ в случаях когда используются близкие языки.

8.2. Список стенограмм

Администратор TrueConf Server мог настроить отправку уведомлений в чате о том, что конференция готова к распознаванию и о готовности самой стенограммы. В этом случае вы получите ссылку на стенограмму в таком сообщении.

Иначе вы можете найти стенограмму конференции прямо в её карточке в личном кабинете или планировщике клиентского приложения:

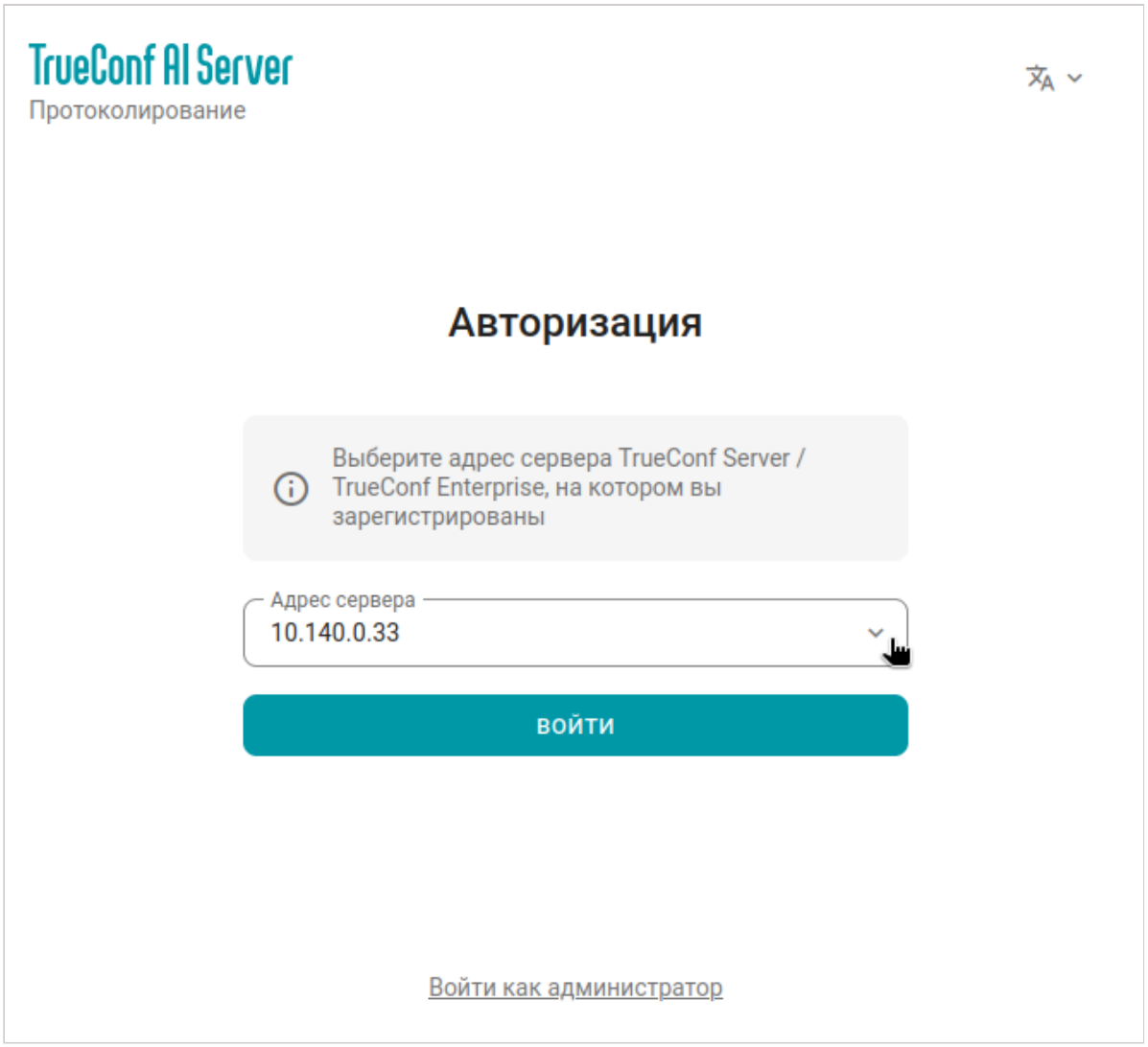
© 2010-2025 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru



Также можно просто перейти по адресу вашего TrueConf AI Server и пройти процесс авторизации:

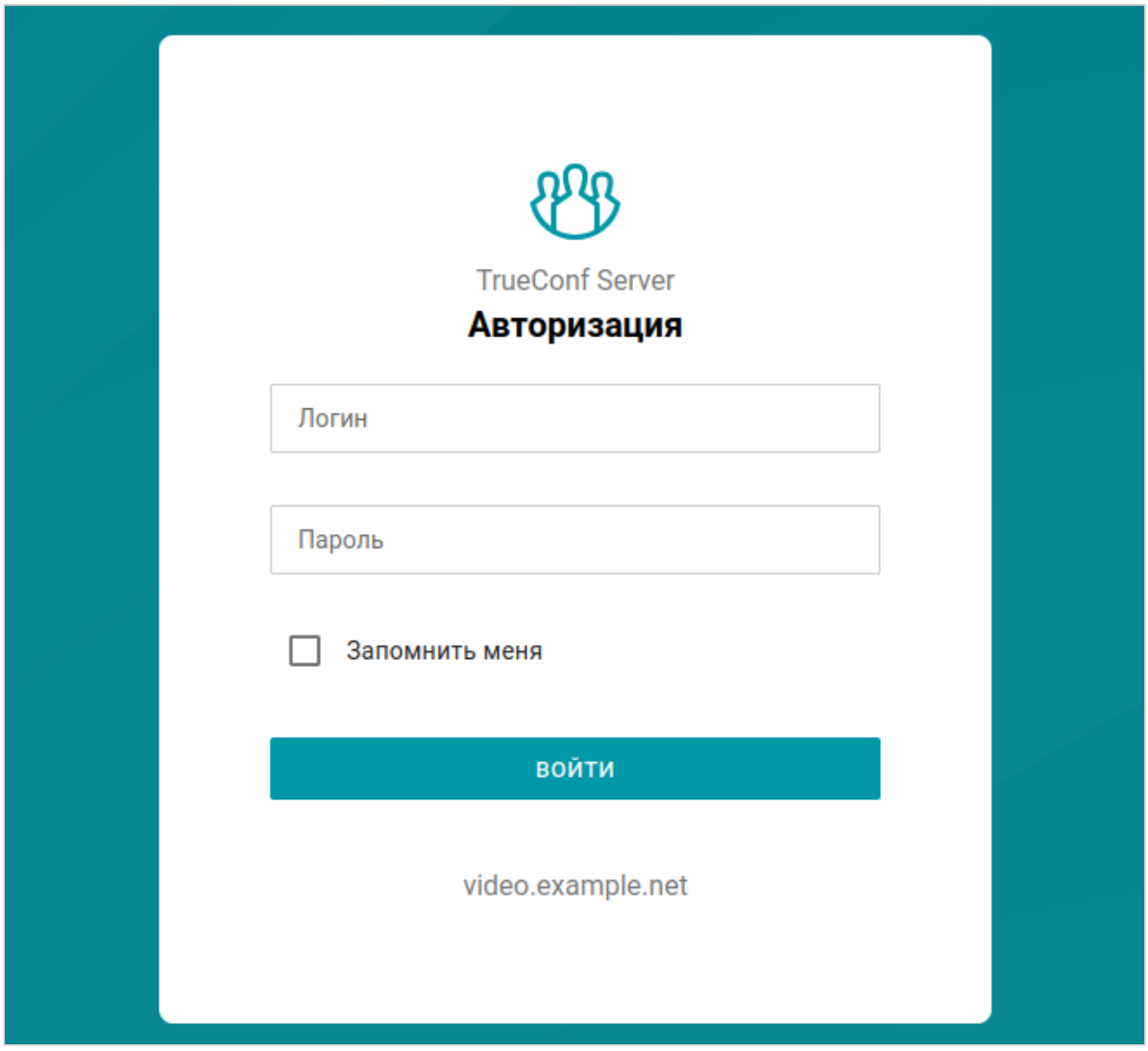
1. Перейдите на главную страницу вашего Ии сервера (ссылку уточните у своего администратора).
2. На открывшейся странице выберите ваш сервер видеосвязи в выпадающем списке и нажмите **Войти**:

© 2010-2025 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru



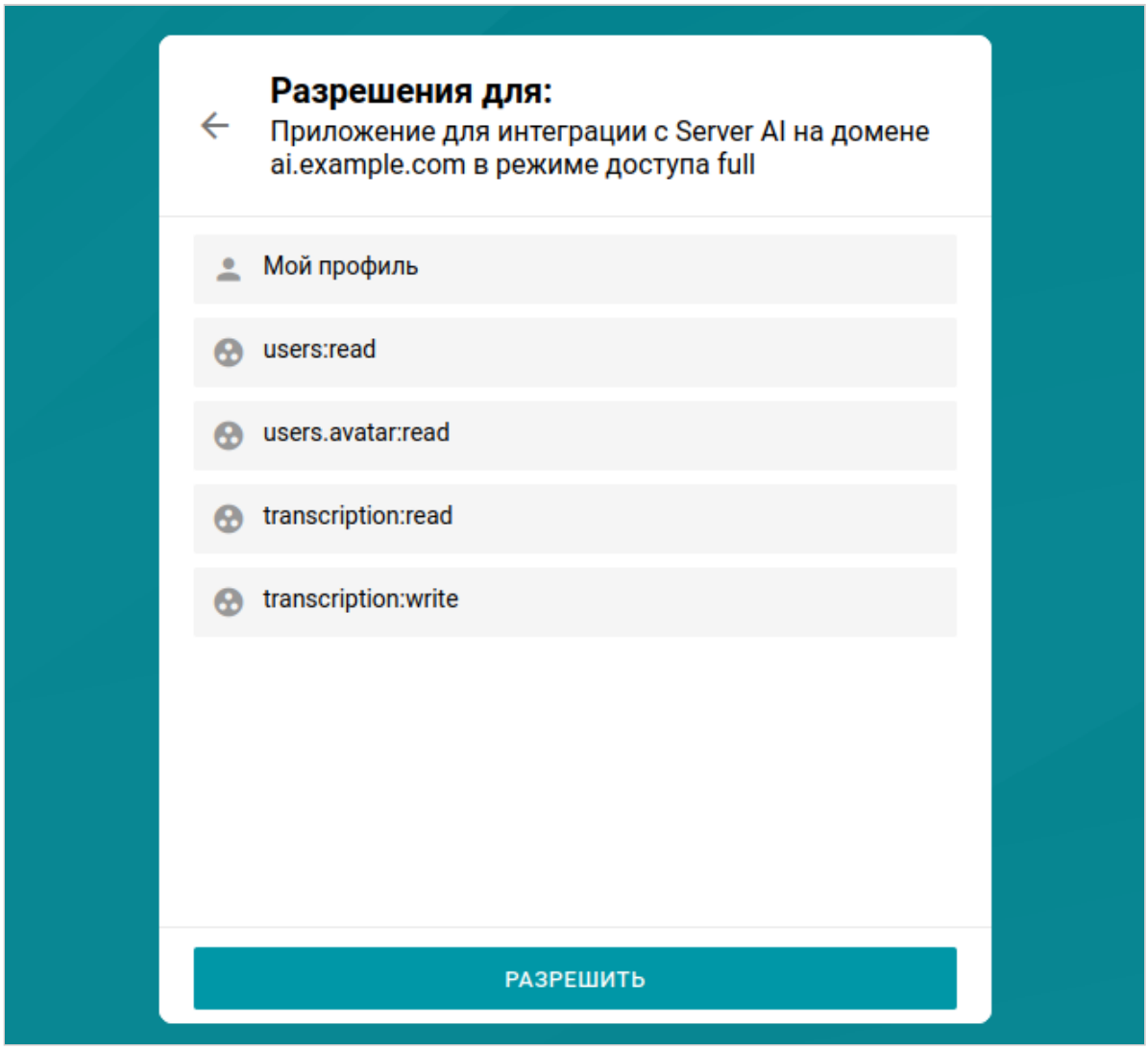
3. Укажите логин (TrueConf ID) и пароль от своей учётной записи на сервера видеосвязи и нажмите **Войти**:

© 2010-2025 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru

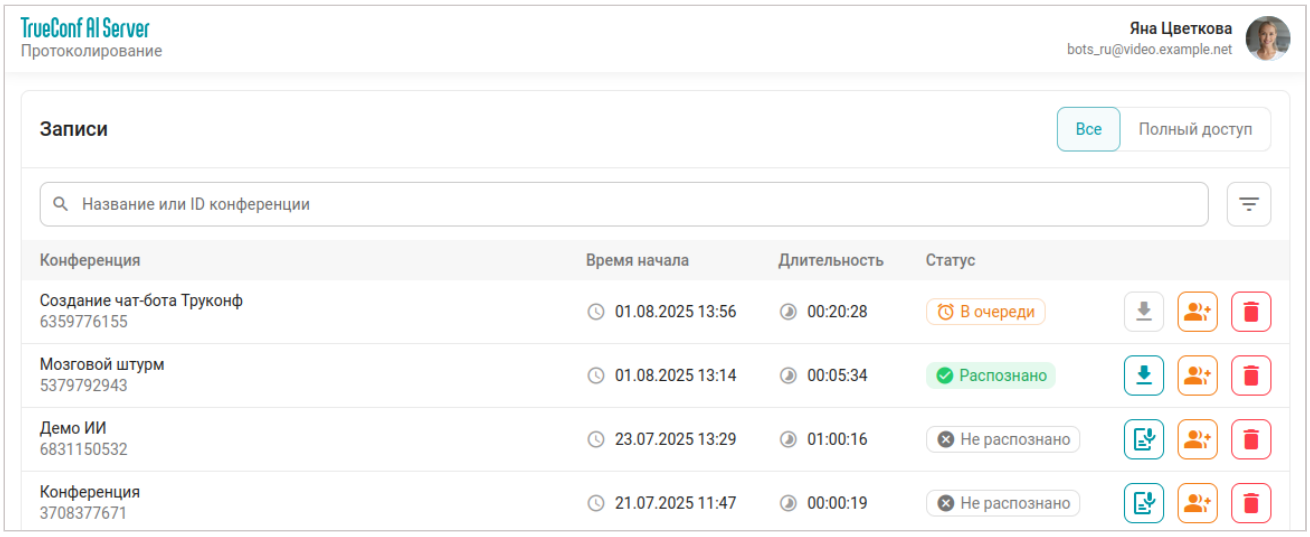


4. Если вы авторизуетесь первый раз, то вам потребуется подтвердить выдачу разрешений к своему аккаунту для ИИ сервера, просто нажмите **Разрешить**:

© 2010-2025 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru



5. После этого откроется список доступных вам стенограмм и готовых для распознавания конференций:



Каждая запись конференции в списке отмечена одним из статусов: распознана, в процессе распознавания или ещё не распознана. При нажатии на строку распознанной конференции вы перейдёте на страницу стенограммы.

По умолчанию полный доступ

© 2010-2025 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru

Чтобы запустить составление стенограммы для нераспознанной конференции, нажмите кнопку .

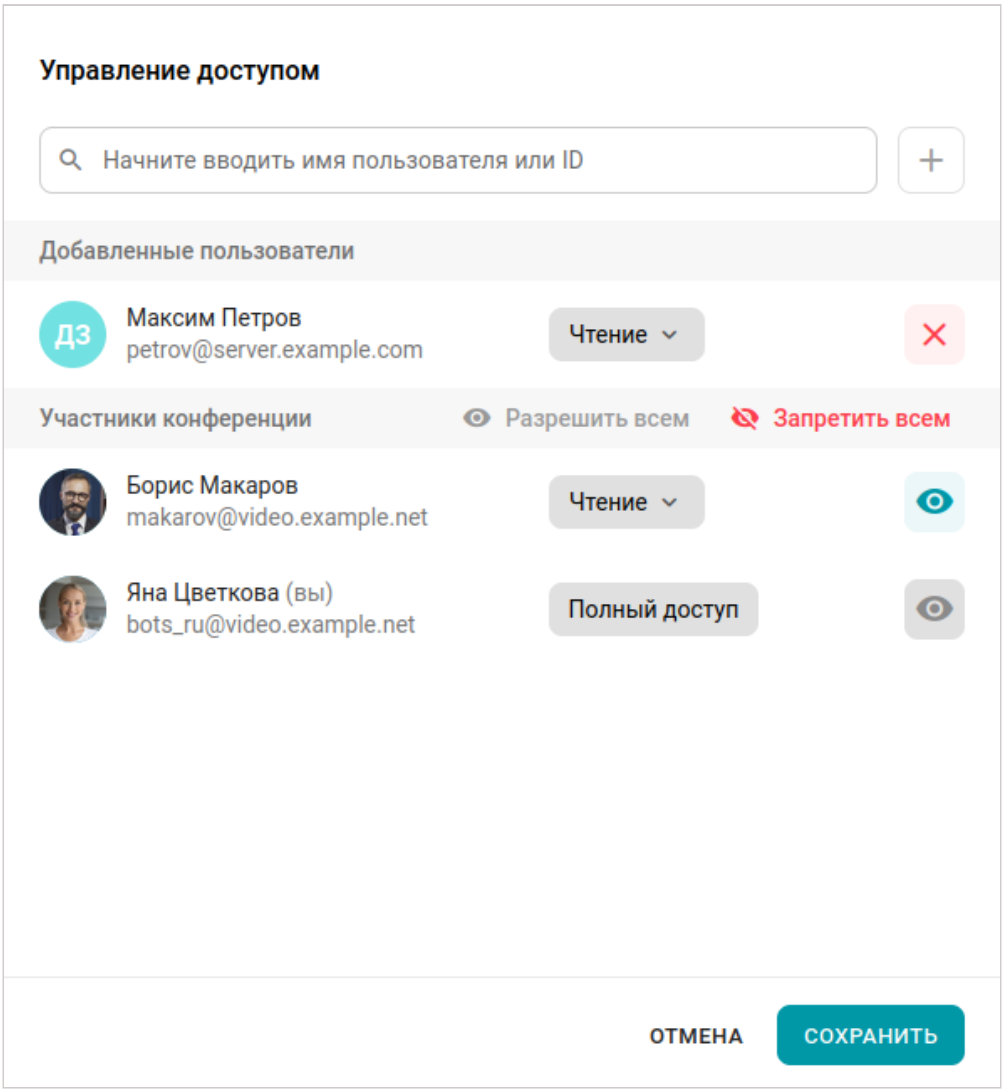
Для скачивания текста уже готовой расшифровки нажмите кнопку . Можно будет выбрать формат экспорта стенограммы: в виде таблицы ***csv***, текстового файла ***txt***, документа ***pdf***. Также стенограмму можно скачать в виде архива с добавлением оригинальной аудиозаписи конференции.

Удалить стенограмму можно по кнопке . При этом будет удалена как расшифровка так и исходная соответствующая аудиодорожка конференции.

Для быстрого поиска нужных стенограмм можно использовать фильтрацию по названию или ID конференции, длительности, времени проведения мероприятия и статусу самой расшифровки.

8.3. Настройка доступа к стенограмме

Если у вас полный доступ к стенограмме, то вы можете настроить доступ для других пользователей, в том числе с другого сервера видеосвязи если с ним настроена интеграция вашего ИИ сервера. Для этого нажмите кнопку и настройте доступы:



Уровень доступа для каждого пользователя выбирается в выпадающем списке (чтение или полный). Чтобы закрыть доступ участнику конференции, нажмите

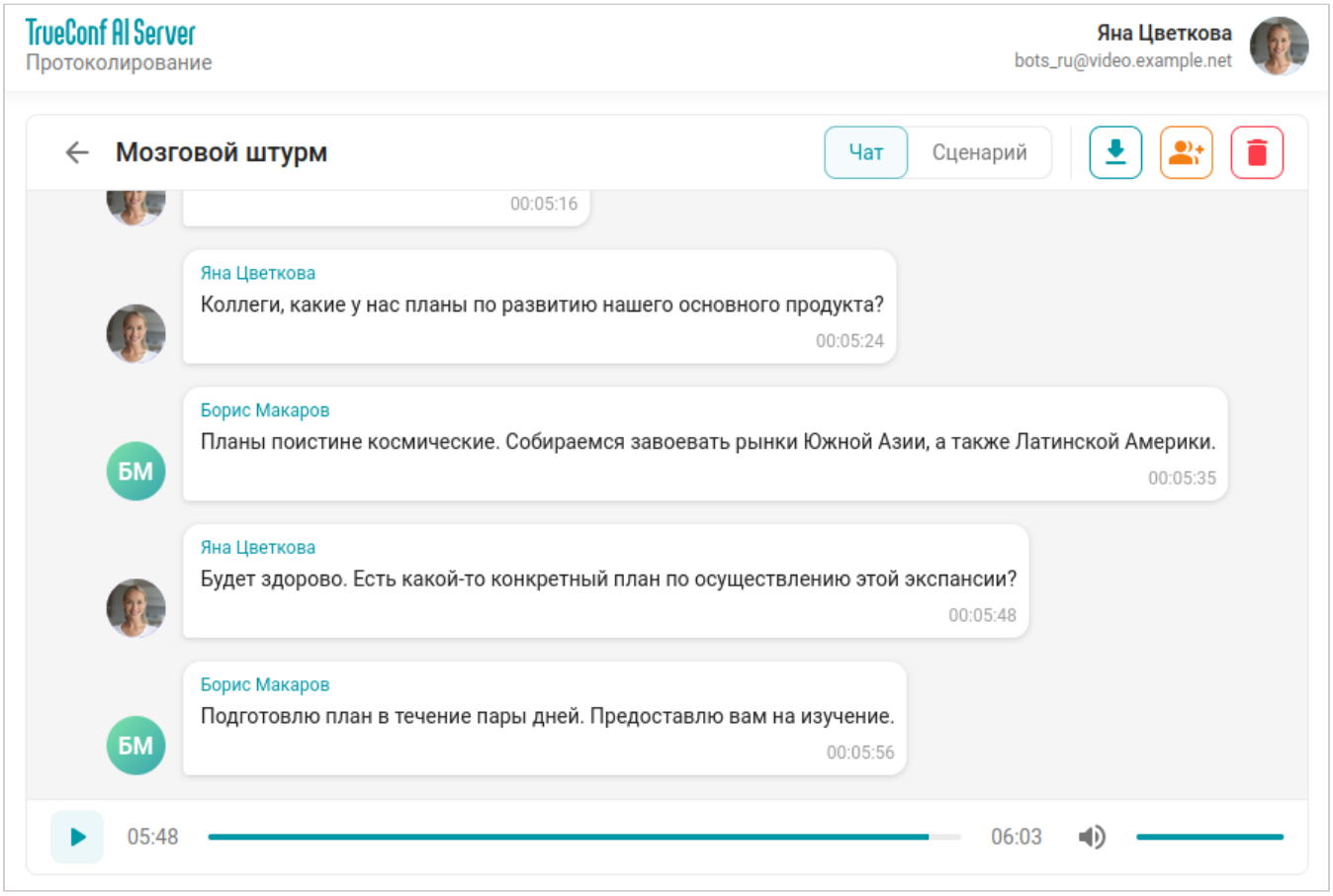
© 2010-2025 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru

кнопку . Чтобы добавить пользователя своего либо стороннего сервера, найдите его или введите полный TrueConf ID и нажмите кнопку +.

8.4. Страница стенограммы

На странице конкретной записи вы можете:

- ознакомиться с текстом распознанной конференции;
- запустить составление конспекта или посмотреть его если он был уже получен;
- прослушать оригинал во встроенном плеере.



При клике мышью на любой реплике произойдёт переход на нужное место в плеере, чтобы можно было сразу прослушать оригинал.

Чтобы просмотреть стенограмму в виде общего текста с таймингами (похоже на структуру файла субтитров в фильмах), перейдите на вкладку **Сценарий**.

© 2010-2025 АО «ТКС». Все права защищены. www.trueconf.ru